



安徽皖通高速公路股份有限公司

(在中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

股份代號：0995

2020 環境、社會  
與管治報告

# 目錄

2	<b>關於本報告</b>
2	編製基準
2	報告範圍
2	稱謂說明
2	可靠性保證
2	報告獲取
3	<b>關於我們</b>
3	公司介紹
3	公司戰略
4	公司治理
5	<b>堅持穩健運營之路</b>
5	責任管理
17	審慎經營
21	合作共贏
22	<b>築牢安全穩定之路</b>
22	落實安全責任
23	提升道路品質
31	保障營運安全

39 確保暢通有序之路

39 維護通行秩序

42 加強應急響應

45 加速信息建設

47 堅持優質服務

50 致力環境友好之路

50 綠色養護

56 綠色服務

57 綠色辦公

61 打造員工成長之路

61 員工權益

64 員工發展

68 員工關愛

71 構築惠民共享之路

71 決戰脫貧攻堅

74 費用減免

75 志願活動

76 阻擊疫情

79 附錄 ESG 關鍵績效指標總覽表



## 關於本報告

### 1 關於本報告

#### 1.1 編製基準

報告編寫遵循上海證券交易所「關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發佈《上海證券交易所上市公司環境信息披露指引》的通知」、《公司履行社會責任的報告》編製指引、《關於進一步完善上市公司扶貧工作信息披露的通知》及香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》編製而成。

#### 1.2 報告範圍

報告全面披露了2020年1月1日至12月31日安徽皖通高速公路股份有限公司在履行環境、社會和管治責任(Environmental, Social and Governance, ESG)方面的信息。為增強報告可比性及前瞻性，部分內容有所延伸。

#### 1.3 稱謂說明

在本報告中，「皖通高速」「公司」「我們」均指「安徽皖通高速公路股份有限公司」。

#### 1.4 可靠性保證

報告的編製遵循重要性、量化、平衡及一致性的匯報原則，使用的全部信息來源於公司內部系統的正式文件、統計報告或公開資料。公司承諾報告不存在任何虛假記載或誤導性陳述，對其內容的真實性、準確性和完整性負責。報告經管理層確認後，於2021年3月26日獲得公司第九屆董事會第六次會議審議通過。

#### 1.5 報告獲取

報告以電子版的形式發佈。電子版可在安徽皖通高速公路股份有限公司官方網站 [www.anhui-expressway.net](http://www.anhui-expressway.net)、上海證券交易所網站 [www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn)、香港聯合交易所有限公司網站 [https://www.hkexnews.hk/index\\_c.htm](https://www.hkexnews.hk/index_c.htm) 下載瀏覽。

## 關於我們

### 2 關於我們

#### 2.1 公司介紹

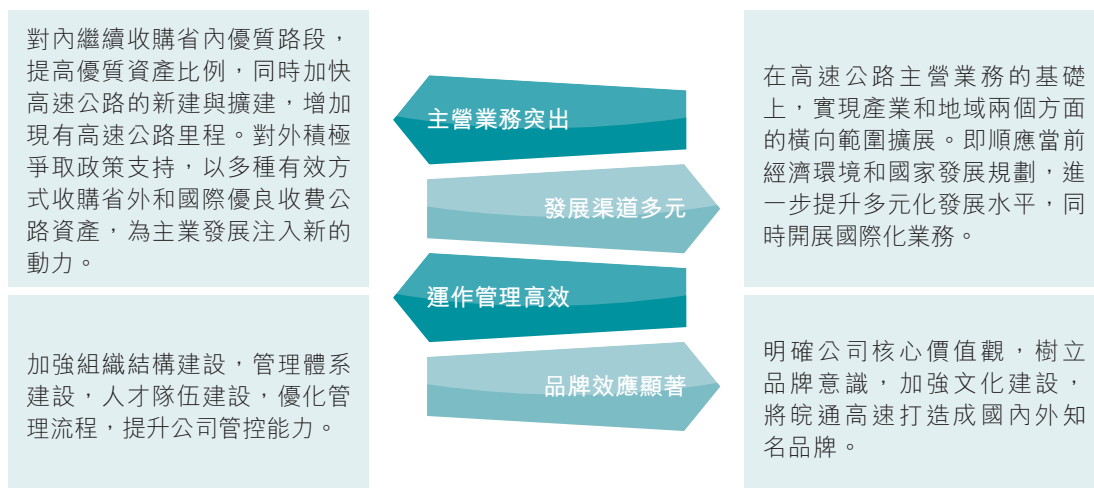
安徽皖通高速公路股份有限公司成立於1996年8月15日，於1996年11月發行境外上市外資股(H股)，並在香港聯合交易所有限公司上市，亦為安徽省內唯一的公路類上市公司。2002年12月，本公司又在國內發行了人民幣普通股(A股)。

本公司的主營業務為投資、建設、運營及管理安徽省境內的部分收費公路。目前已經擁有合寧高速公路(G40滬陝高速合寧段)、205國道天長段新線、高界高速公路(G50滬渝高速高界段)、宣廣高速公路(G50滬渝高速宣廣段)、廣祠高速公路(G50滬渝高速廣祠段)、寧淮高速公路天長段、連霍公路安徽段(G30連霍高速安徽段)和寧宣杭高速公路。本公司經營的路段多為國家東西向大通道，在安徽省以及全國的公路交通運輸中發揮着重要作用。

2020年，皖通高速因表現卓越，獲評「第六屆全國文明單位」。

#### 2.2 公司戰略

在未來的一段時間內，公司將採用主營業務突出、發展渠道多元、運營管理高效、品牌效應顯著的發展戰略：



## 關於我們(續)

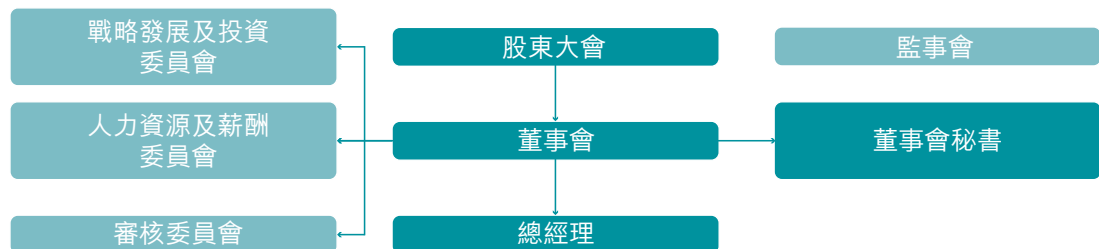
## 2 關於我們(續)

## 2.3 公司治理

公司嚴格按照《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國證券法》《上市公司股東大會規則》《上市公司治理準則》等法律法規以及上市公司規範性文件的要求規範運作，不斷完善公司治理，實現高水平的企業管理。

董事會作為公司的決策機構，負責完善公司的管治體系，制定公司的整體戰略規劃，確定長期績效和管理目標等。董事會下設戰略發展及投資委員會、人力資源及薪酬委員會、審核委員會，各委員會均制定了明確的議事規則，各委員會委員均能對各自的專業問題進行深入研究，並對董事會提出科學、合理的專業化建議，有效提高公司的治理水平和運作效率。監事會依據《監事會工作條例》規定的議事方式與表決程序，通過定期召開會議、聽取管理層工作報告和專題匯報等方式對高級管理人員的履職情況進行檢查和監督。

截至報告期末，公司共有董事9名，其中，執行董事4名，非執行董事2名，獨立非執行董事3名。2020年，公司共召開股東大會4次、董事會議9次、人力資源及薪酬委員會2次，審核委員會4次。



## 堅持穩健運營之路

---

### 3 堅持穩健運營之路

交通運輸作為國家基础性、先導性、戰略性產業，是經濟社會發展的重要支撐和強力保障。公司始終牢記習近平總書記提出的「只有積極承擔社會責任的企業才是最有競爭力和生命力的企業」的殷切囑託，在「做大做強做優」主營業務基礎上，積極履行企業的經濟責任、環境責任、社會責任，發揮黨建引領功能，築牢企業發展根基，在服務黨和國家工作大局中體現企業擔當。

#### 3.1 責任管理

公司致力於促進社會發展和服務民生的基礎設施建設和運營，為社會修路、為政府融資、為投資者獲益、為人民群眾美好出行服務。多年來，公司結合企業發展理念及品牌主張，逐步完善自身經營管理體系，優化風險管控結構，穩步提升企業環境、社會及管治能力和企業綜合價值，實現公司經營能力與履責能力的共同進步，共同發展。

##### 3.1.1 ESG理念

公司始終將履行社會責任視為企業持續發展、基業長青的必由之路，堅信公司的發展離不開國家良好政策的扶持、員工的辛勤付出以及社會各界的鼎力支持。作為國有控股上市企業，公司牢固樹立「誠信、務實、創新、擔當」為核心的價值觀，秉承「為美好安徽鋪路，讓幸福生活提速」的使命，在擔負交通運輸大任、追求經濟效益的同時，積極維護利益相關方的合法權益、保護環境、回饋社會，為實現「建設交通強國，成就行業典範」的願景而不懈努力。



## 堅持穩健運營之路(續)

### 3 堅持穩健運營之路(續)

#### 3.1 責任管理(續)

##### 3.1.2 ESG管理架構

為更好地落實企業環境、社會及管治管理，提升ESG管理水平與ESG信息披露質量，從2019年1月起，公司成立了環境、社會及管治工作小組，由總經理擔任組長，副總經理、監事會成員等七人擔任副組長，董秘室作為報告編製的主要實施部門。2020年，我們持續夯實ESG工作小組職能，並根據公司ESG重大性議題將相關職能劃分至各部門統籌推進ESG工作，不斷提高ESG工作的協同和效能。

為進一步提高董事會對公司環境、社會及管治工作的參與度，提升公司ESG的治理能力，促進公司可持續發展，根據聯交所《證券上市規則》及附錄《ESG報告指引》等有關法律、法規的規定，經2021年1月召開的第九屆董事會第五次會議審議通過，對公司《戰略發展及投資委員會職權範圍書》相關條款進行修訂，增加了戰略發展及投資委員會的ESG管理職責，包括審議及制定ESG風險管理框架；監督及審議公司ESG重要性評估工作，並向董事會匯報重要ESG事宜；審議及制定ESG戰略目標，並檢討ESG目標達成情況；審閱公司的年度ESG報告，確保公司年度ESG報告的合規性和完整性，同時建議具體行動或決策以供董事會考慮等。



## 堅持穩健運營之路(續)

---

### 3 堅持穩健運營之路(續)

#### 3.1 責任管理(續)

##### 3.1.3 ESG工作推進

2019年12月18日，聯交所正式刊發《環境、社會及管治報告指引諮詢總結》，在董事責任、風險管理、目標報告原則、報告邊界、環境及社會範疇均新增了多項披露要求、全面提升對香港上市公司ESG報告的合規標準。公司順應此趨勢，進一步優化ESG管理水平，將ESG工作職能融入各部門日常業務管理及運營，同時積極開展培訓學習ESG新規，提升公司ESG事宜披露能力，持續推進ESG工作。

##### *明確各部門ESG管理職責*

公司修訂人事管理辦法，制訂《皖通公司權責事項清單》，明晰各部門主要ESG工作職責，提高決策及運行效率。公司組織開展了主要職能部門訪談工作，並首次梳理了各部門與ESG高度相關的管理制度，進一步落實ESG工作內容，提升管理效率。

##### *學習聯交所最新ESG合規條例*

公司積極開展可持續發展溝通交流活動，邀請專家分享了ESG最新合規要求、投資者對企業非財務信息審核要求以及國內外行業優秀ESG實踐，明確公司未來ESG工作聚焦方向，不斷凝聚共識和提升管理水平。

## 堅持穩健運營之路(續)

### 3 堅持穩健運營之路(續)

#### 3.1 責任管理(續)

##### 3.1.3 ESG工作推進(續)

###### 召開ESG報告編製啟動會

公司董事會成員及ESG工作小組領導成員共同參與了環境、社會及管治報告編製工作啟動會議，回顧過去兩年的ESG工作成果，明確了公司ESG工作定位，為本年度ESG報告編製工作提出目標、要求與建議，並由此開啟2020年ESG報告編製工作的新篇章。



圖ESG報告編製啟動會

##### 3.1.4 重大性議題管理

利益相關方對ESG各類議題的關注度和判定議題的重要性程度是公司重大性議題評定的基礎。公司重視ESG議題的識別和管理，每2年開展一次面向廣泛利益相關方的調研活動，定期與利益相關方進行溝通。2020年，公司面向董事會、監事會、經營層、投資者等利益相關方開展問卷調研，識別公司年度重大性議題。

## 堅持穩健運營之路(續)

---

### 3 堅持穩健運營之路(續)

#### 3.1 責任管理(續)

##### 3.1.4 重大性議題管理(續)

###### (1) 識別ESG議題

- 全面梳理公司可持續發展工作的重要事項以及各利益相關方對公司的關注焦點，對標國內外同行，確定本行業的重點議題；
- 參考SASB((Sustainability Accounting Standards Board))行業準則，識別可以產生價值並對財務績效有實質性影響的ESG議題；
- 通過滙總資本市場ESG評級或指數考察要求，識別行業在可持續發展領域的前沿目標和潛在風險；
- 通過對公司前期詳實的調研，梳理形成皖通2020年ESG議題庫。

###### (2) 利益相關方調研

- 將議題分為環境類、社會類、企業管治類三個範疇；
- 採用線上問卷方式，邀請內外部利益相關方針對皖通ESG議題進行重要性評價，收集各利益相關方對議題的需求與建議；
- 共回收來自董事會、監事會、經營層、投資者、監管機構、客戶、司乘人員、合作夥伴等利益相關方的有效問卷548份。

## 堅持穩健運營之路(續)

### 3 堅持穩健運營之路(續)

#### 3.1 責任管理(續)

##### 3.1.4 重大性議題管理(續)

###### (3) 議題重要性排序

結合企業自身發展情況以及利益相關方的訴求兩個方面，基於調研結果，根據實質性原則，從「對企業發展的重要性」和「對利益相關方的重要性」兩個維度，將各項議題進行重要性排序。

###### (4) 重要議題審核確認

公司董事會和外部專家對議題篩選結果進行審核，結合公司發展現狀及未來目標，最終確定議題。

通過調研結果分析排序，最終識別出「提高道路質量與保證通行安全」「保持道路暢通、提高交通運輸效率」「提升道路服務質量，打造服務品牌」等8個高度重要議題。公司將在本報告中充分闡述實質性較強的關鍵議題，也將緊扣利益相關方的關注與訴求，調整公司策略與管理政策。

## 堅持穩健運營之路(續)

### 3 堅持穩健運營之路(續)

#### 3.1 責任管理(續)

##### 3.1.4 重大性議題管理(續)

###### (4) 重要議題審核確認(續)

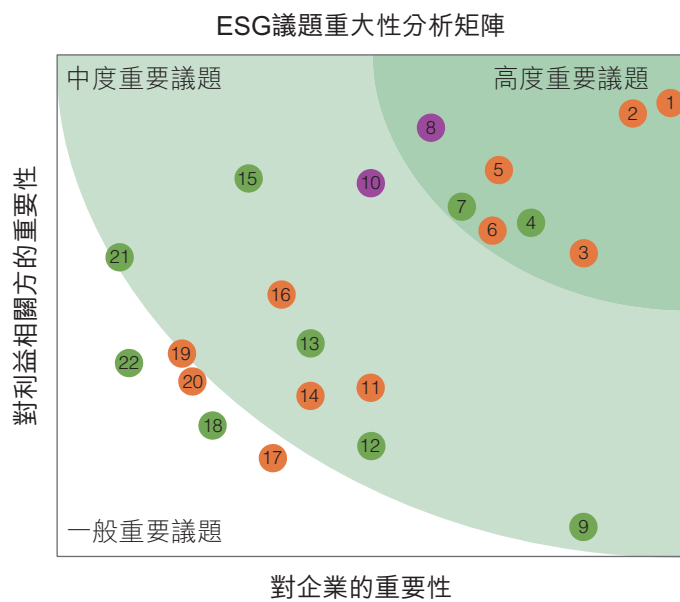


圖 - 2020年ESG重大性議題矩陣

## 堅持穩健運營之路(續)

### 3 堅持穩健運營之路(續)

#### 3.1 責任管理(續)

##### 3.1.4 重大性議題管理(續)

###### (4) 重要議題審核確認(續)

表一 重大性ESG議題列表

重大性ESG議題列表(從高到低)			對應章節
高度重要議題	1	提高道路質量與保證通行安全	落實安全責任 提升道路品質
	2	保持道路暢通、提高交通運輸效率	維護通行秩序 加強應急響應 加速信息建設
	3	提升道路服務質量，打造服務品牌	堅持優質服務
	4	水資源利用、以及保護水資源的措施	綠色辦公
	5	避免使用童工及強制勞動	員工權益

## 堅持穩健運營之路(續)

### 3 堅持穩健運營之路(續)

#### 3.1 責任管理(續)

##### 3.1.4 重大性議題管理(續)

###### (4) 重要議題審核確認(續)

重大性ESG議題列表(從高到低)		對應章節	
6	員工安全與健康保障	員工關愛	
7	公路噪聲的達標與控制	綠色養護	
8	反貪腐	審慎經營	
中度重要議題	9	土地合理使用，與道路途徑居住地居民的和諧關係	綠色養護
	10	制定可持續發展計劃、管理體系和ESG風險評估	責任管理
	11	消費者隱私保護	堅持優質服務
	12	資源的有效利用和回收	綠色服務 綠色辦公
	13	能源消耗和節能措施	綠色辦公



## 堅持穩健運營之路(續)

### 3 堅持穩健運營之路(續)

#### 3.1 責任管理(續)

##### 3.1.4 重大性議題管理(續)

###### (4) 重要議題審核確認(續)

重大性ESG議題列表(從高到低)		對應章節
14	員工培訓與發展	員工發展
15	固體廢棄物的處置，以及減排措施	綠色辦公
16	客戶投訴應對與溝通	堅持優質服務
<b>一般重要議題</b>		
17	社區公益建設	志願活動
18	高速公路建設對生物多樣性影響	綠色養護
19	供應鏈管理	責任管理
20	員工薪酬與福利	員工權益
21	大氣污染的管理	綠色服務
22	溫室氣體和碳排放管理，以及減排措施	綠色服務 綠色辦公

## 堅持穩健運營之路(續)

### 3 堅持穩健運營之路(續)

#### 3.1 責任管理(續)

##### 3.1.5 利益相關方溝通

我們搭建了較為完善的溝通交流機制以更好地了解並回應各利益相關方的期望與訴求，通過建立常態化的溝通機制與高效便捷的多元化溝通渠道，與各利益相關方建立緊密聯繫，持續提升與相關方的溝通成效。

表一 利益相關方溝通表

利益相關方	期望與訴求	溝通方式
<b>投資者／股東</b>	經營業績提升 透明信息披露 廉潔從業	股東大會 召開業績說明會 定期報告與信息公告 交流訪問
<b>政府與監管機構</b>	依法合規經營 強化風險管控 支持地方發展	日常匯報溝通 工作會議 論壇與交流活動 定期報告與信息公告
<b>員工</b>	職業發展空間 培訓與成長 績效反饋 健康、安全的工作環境 平衡工作與生活	定期會議 日常交流 常態化培訓 員工活動

## 堅持穩健運營之路(續)

### 3 堅持穩健運營之路(續)

#### 3.1 責任管理(續)

##### 3.1.5 利益相關方溝通

利益相關方	期望與訴求	溝通方式
客戶／司乘人員／ 道路使用者	提升客戶體驗 反饋客戶投訴 保護客戶隱私 收費公開透明 道路暢通無阻 道路安全及救援	客戶服務熱線 客服投訴平台 客戶滿意度調查 收費信息公開 道路信息公開
環境	環境管理 綠色運營 宣傳教育	環境信息公開 論壇與交流活動
供應商／合作夥伴	公開、公平招投標 誠信合作 定期溝通反饋 共贏發展	電子招標平台 業務拓展與合作 工作會議
社區／公眾	社區溝通 社區公益活動	公益活動 志願者服務 精準扶貧 信息公開

## 堅持穩健運營之路(續)

---

### 3 堅持穩健運營之路(續)

#### 3.2 審慎經營

公司嚴守依法合規底線，切實保障投資者權益，夯實公司發展根基，為公司穩健長遠發展保駕護航。

##### 3.2.1 加強廉政建設

公司依據《中華人民共和國監察法》《中國共產黨廉潔自律準則》，制定《嚴明政治紀律和政治規矩暫行辦法》《違紀違規案件查處工作暫行辦法》等制度，緊盯重點領域和關鍵環節，重視警示教育與日常監督，精確防控貪腐風險，健全完善信訪舉報處置流程，為廉潔從業指明道路。

##### 一體化推進「三不」體制機制建設

公司紮實推進黨委巡查工作，積極開展深化「三個以案」警示教育等專項活動，完善廉潔防控機制，一體化推進不敢腐、不能腐、不想腐的「三不」體制機制建設，推動公司穩健高效發展。

警示教育精準化：公司紀委精準選取典型違法違紀案例教育警醒身邊幹部員工，進一步提高了公司員工的廉潔從業意識。此外，公司大力開展「廉潔教育+」活動，並在重要節日節點，通過編發提醒短信等形式，引導員工廉潔從業。

## 堅持穩健運營之路(續)

### 3 堅持穩健運營之路(續)

#### 3.2 審慎經營(續)

##### 3.2.1 加強廉政建設(續)

###### 一體化推進「三不」體制機制建設(續)

風險防控精確化：公司通過每季度作風督查等工作，進一步找准監督的重難點，梳理更新廉潔風險防控清單，在本年度起草印發了《違紀經營投資責任追究實施辦法(試行)》等文件，逐步提升不同領域廉潔風險防控的精確度。

日常監督精細化：公司堅持做實做細監督執紀工作，從嚴從實完成每季度作風督查任務，開展監督執紀規範年活動，建立健全發現問題、糾正偏差、精準問責有效機制。本年度完成糾偏工作1次，修訂新增一批紀檢工作核心制度，進一步構建了公司不敢腐、不能腐、不想腐的體制機制。

## 堅持穩健運營之路(續)

---

### 3 堅持穩健運營之路(續)

#### 3.2 審慎經營(續)

##### 3.2.1 加強廉政建設(續)

###### 完善信訪舉報處置流程

在信訪舉報受理渠道方面，公司的舉報渠道主要包括電話、電子郵箱和專用意見箱等。本年度進一步深化「三轉」明確專職工作人員，保證舉報渠道的順暢；在信訪舉報處置流程方面，公司在執行現有制度的基礎上，修訂了《皖通公司紀檢工作人員實行迴避制度管理辦法》等制度，進一步規範問題線索處置、函詢、初核、立案、審查、審理等各環節的工作；在保護舉報人信息安全方面，公司嚴格執行《皖通公司紀檢監察保密工作管理暫行辦法》等制度，嚴禁泄露當事人信息與提供的證據，為舉報人的信息安全提供有力保障；在內部追責機制方面，公司一般遵循受理、分類處置、處理和整改等程序，堅持分級分層追責。

隨着信訪舉報處置流程的逐步完善，皖通高速進一步加強了黨風廉政建設工作，為公司和諧穩定持續發展保駕護航。2020年，皖通高速沒有發生與貪污相關的訴訟事件或重大違法違紀事項。

## 堅持穩健運營之路(續)

### 3 堅持穩健運營之路(續)

#### 3.2 審慎經營(續)

##### 3.2.2 信息合規披露

公司高度重視利益相關方的知情權，嚴格依照信息披露要求，確保公司信息披露及時透明。2020年，公司遵照《上市公司信息披露管理辦法》《上海證券交易所主板上市公司規範運作指引》等規定，嚴格審核披露信息，完成了4份定期報告、A股臨時報告33項，持續提升信息披露質量。公司依照《收費公路管理條例》《安徽省高速公路管理條例》等法律法規，通過公司官網和收費公示牌等向社會公開收費信息，保障司乘人員知情權。

##### 3.2.3 投資者溝通與參與

公司十分重視與投資者或潛在投資者溝通，本着充分披露、合規披露、平等對待、高效低耗、誠實守信等原則管理投資者關係，依據《中華人民共和國公司法》《上市公司與投資者關係工作指引》等有關法律法規，制定《投資者關係管理辦法》《募集資金管理制度》，保護投資者合法權益，並充分利用公司網站、「e互動」平台、公司郵箱、熱線電話等多種渠道與投資者保持密切溝通，維護投資者和公司之間的長期信任關係。2020年，為經營好投資者關係管理，公司開展了董事、監事、高管人員及部門負責人的投資者關係管理知識培訓。2020年，公司開展兩次路演，接受機構投資者現場調研3次，電話調研4次；通過「e互動」平台回覆中小投資者提問27次，通過公司郵箱回覆投資者問題11次。



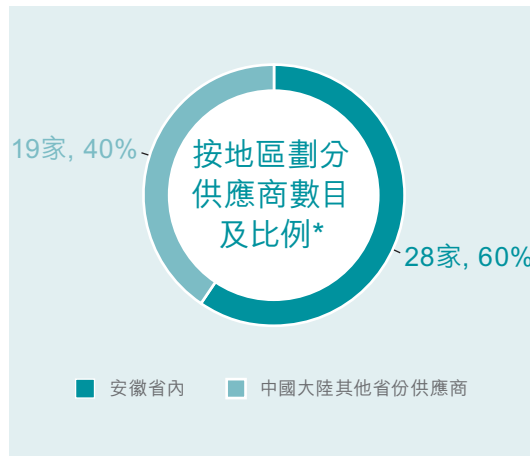
## 堅持穩健運營之路(續)

### 3 堅持穩健運營之路(續)

#### 3.3 合作共贏

公司嚴格按照《中華人民共和國招標投標法》《安徽省實施〈中華人民共和國招標投標法〉辦法》等法律規定，制定《招投標管理制度》，建立公司採購管理系統，對供應鏈和採購行為全程把控。

- 通過篩選資質、業績、履約三優企業，構建管理評價體系，每年定期進行供應商評估，持續對集中採購供應商進行動態管理。
- 依據《招投標管理制度》，成立採購工作組和評審小組開展公開招標工作，與採購商額外簽訂《廉潔協議》，嚴格遵守各項廉潔和保密制度規定，並建立採購台賬以備審計。
- 充分運用信息技術，推廣電子化招標，提高招標效率和透明度，並建立投訴和舉報渠道，全面杜絕採購過程的舞弊行為。



\* 數據範疇說明：2020年公司供應商數目及分佈的統計範疇只包含通過公開招投標形式確定的工程類供應商，不包含通過其他形式確定的供應商情況。

## 築牢安全穩定之路

### 4 築牢安全穩定之路

隨着社會經濟發展，公路交通運輸呈高速增長的趨勢，風險隱患也隨之增加，對公司道路安全工作提出了更高的要求。公司緊緊圍繞「黨政同責、一崗雙責、齊抓共管」的安全生產責任體系，不斷提升道路養護水平，加強風險管控能力，打造標準化、系統化、信息化的管理模式，加強安全文化培育，用安全的道路有力促進地區間的互聯互通。

#### 4.1 落實安全責任

保障道路運營安全是公司的首要責任，是一切工作的基礎。公司牢固樹立「安全就是生命、安全就是服務、安全就是效益」的安全理念，依據《中華人民共和國道路交通安全法》《中華人民共和國突發事件應對法》等法律規定，更新公司《安全生產管理辦法》，健全全員安全生產責任制，深化統一、高效、規範的安全管理制度和管理體系。公司與所屬各營運單位及有關部室簽訂年度安全生產責任書，每年對安全生產責任目標進行考核，壓實各單位和業務部門的主體責任和安全生產專職部門的監管責任。

公司成立安全生產委員會(簡稱「安委會」)作為安全生產的領導機構，集中部署、指導、監督、考核公司各單位安全生產工作，協調、解決安全生產重大問題。2020年，公司安委會制定《安全生產專項整治三年行動實施方案》，圍繞安全生產主體責任落實、隱患排查治理機制完善、道路營運安全保障、安全生產理論法規學習等8個主要方面內容，明確公司未來三年安全生產任務清單、時間節點、責任單位和部門。

## 築牢安全穩定之路(續)

---

### 4 築牢安全穩定之路(續)

#### 4.1 落實安全責任(續)

##### 關鍵績效：

2020年，高界處連續12年榮獲「安慶市安全生產先進單位」榮譽，連續2次通過「全國安全文化建設示範企業」複審，持續保持「全國安全文化建設示範企業」稱號，其「安康杯」安全競賽文化宣傳工作榮獲「2020年度全國安全文化宣傳先進單位」稱號。

#### 4.2 提升道路品質

公司嚴格遵守《中華人民共和國產品質量法》《公路技術狀況評定標準》等國家制度文件，及時修訂《高速公路養護管理辦法》《高速公路橋樑養護管理辦法》等在內的7項養護制度，完善道路日常養護管理遵循原則、工作內容與技術手段，深入排查薄弱環節和問題，及時整改發現的隱患，加強隱患排查與風險管控的互融共促，根除道路的風險隱患。

在狠抓規範化作業的基礎上，公司積極與行業企業、研究機構、高校等合作，開展養護技術課題研究，並選取合適路段進行技術運用，提升道路品質，推動行業養護技術的長足進步。

## 築牢安全穩定之路(續)

### 4 築牢安全穩定之路(續)

#### 4.2 提升道路品質(續)

##### 4.2.1 加大風險防控力度

公司完善更新道路運營風險清單，組織養護巡查小組，每日開展不少於一次的道路巡查，及時了解道路基礎設施與沿線附屬交通設施配備狀況。根據技術規範要求，公司針對路面、橋涵、隧道、交安設施等堅持開展經常性檢查(月度)、定期檢查(年度)與特殊檢查等工作。同時，公司建立隱患排查台賬，要求巡查小組及時上傳至公司養護管理系統，做到道路養護責任明確、檢查及時全面、監督檢查到位。在汛期、歲末年初等重要時段，公司增加養護檢查頻率，並聯合「一路三方」開展專項檢查，深入排查薄弱環節和問題，堅決整治道路各項安全隱患。

#### 關鍵績效：

2020年，公司共排查出隱患1,300餘處，40處仍處整改中，其餘已整改完畢。

## 築牢安全穩定之路(續)

### 4 築牢安全穩定之路(續)

#### 4.2 提升道路品質(續)

##### 4.2.1 加大風險防控力度(續)

###### 案例

###### 寧國管理處汛期隱患排查

2020年汛期，安徽省出現持續強降水，公司安全管理任務重、壓力大。寧國管理處嚴格執行公司下發的《關於切實加強汛期營運安全管理工作的通知》，聯合「一路三方」共同對所轄道路的高大邊坡、橋樑與隧道、安全設施、彎道路面積水、縱坡等易發滑坡、崩塌等自然災害路段進行全面排查，及時做好道路排水疏通工作，保持路基排水系統暢通。此次行動共查出一般性隱患35處，管理處及時治理排查出的各類安全隱患，持續做好安全風險分級管控，為安全度汛打下堅實基礎。

此外，公司也輔以新型設備，加強對跨長江、跨淮河橋樑、山區邊坡等重點養護對象的自動化監測與預警。2020年，公司高界管理處對其G35河東特大橋安裝健康監測系統，實時對橋樑結構溫度、樑端位移、裂縫等進行監測，有助於提高監測精度，對病害提前處治，嚴防橋面坍塌事故。

公司積極接受第三方專業機構對道路養護工作的監理，進一步暢通群眾監督和媒體監督渠道，鼓勵社會各界利用舉報電話、微信微博等平台，舉報安全生產隱患和違法違規行為，清除公司安全隱患死角。

## 築牢安全穩定之路(續)

### 4 築牢安全穩定之路(續)

#### 4.2 提升道路品質(續)

##### 4.2.1 加大風險防控力度(續)

###### 案例

###### 第三方專業機構養護巡檢工作

2020年8-9月，公司委託第三方專業檢測機構，對皖通高速各管理處所轄路段進行抽查檢測，檢測維度包括道路巡查、橋隧保養、排水系統、綠化管養、小修工程質量、時效性等，檢測結果形成公路巡檢報告，為2020年公司管理質量考核提供依據。



宣廣公司接受巡檢



合肥管理處接受巡檢

## 築牢安全穩定之路(續)

---

### 4 築牢安全穩定之路(續)

#### 4.2 提升道路品質(續)

##### 4.2.2 加大交安設施投入

根據交通部發佈的《提升公路橋樑安全防護能力專項行動技術指南》等通知，公司持續推進交安設施提升工程，在團霧、彎道、坡道等特殊路段增設霧區誘導系統、太陽能防霧燈等安全設施，強化惡劣天氣安全警示，完善臨水臨崖路段標誌牌設置、更換防撞護欄，提升安全防護水平。各管理處根據營運實際，相繼開展交安設施提升專項行動，如滁州管理處在滁馬路滁州段共施劃熱熔型標線20,853.98平方米，震蕩標線7,270.88平方米；宣廣公司開展公路橋樑安全防護能力專項行動等。

#### 關鍵績效：

2020年，公司共投入安全資金200餘萬元。



## 築牢安全穩定之路(續)

### 4 築牢安全穩定之路(續)

#### 4.2 提升道路品質(續)

##### 4.2.2 加大交安設施投入(續)

###### 案例

###### 高界管理處橋隧提質升級工程

2020年6月20日，高界管理處完成橋隧提質升級工程。項目對124座橋樑，470處護欄過渡連接處進行改造升級，在隧道洞口增設交通標誌牌，並在洞口與隧道內完善交通標誌。項目共計完成澆築混凝土護欄1,470米，安裝波形樑鋼護欄5,821米，新增交通標誌牌8套，新增、更換標誌牌版面70塊、標線2,800平方米、立面萬能反光貼126平方米，全面提升隧道質量，保障公眾行車安全。



## 築牢安全穩定之路(續)

---

### 4 築牢安全穩定之路(續)

#### 4.2 提升道路品質(續)

##### 4.2.3 加大創新研究力度

公司不斷總結、反思養護工作中出現的重、難點問題，組建科研項目組，聯合高校與專業機構，深入開展養護技術、材料創新課題研究。2020年，公司養護創新研究工作取得豐厚的成果，主要課題包括《安徽省山區營運高速公路邊坡穩定性風險評估及綜合防治技術研究》《高速公路山區除冰融雪集成技術應用研究》《新型自適應多向變位梳齒伸縮裝置及關鍵應用技術研究技術》等，對山區沿江坡段的標準化安全評定、科學融雪除冰、提升道路養護降噪、排水、防滑表現等方面具有重要指導意義。

## 築牢安全穩定之路(續)

### 4 築牢安全穩定之路(續)

#### 4.2 提升道路品質(續)

##### 4.2.3 加大創新研究力度(續)

###### 案例

###### 《山區高速邊坡穩定性風險評估及綜合防治技術研究》課題

公司運營多段位於皖南山區、大別山區及沿江地區等山區高速公路，由於近年來暴雨等極端天氣頻發，造成路基邊坡水毀破壞，影響行車安全，並造成較嚴重的經濟社會損失。公司立即成立《山區高速邊坡穩定性風險評估及綜合防治技術研究》課題組，實地考察病害路段，及安慶、黃山等典型邊坡，結合安徽省境內的典型山區營運高速公路路基邊坡的地質條件及極端氣候條件，制定邊坡穩定性分類分級評價標準。同時，基於營運路基邊坡坍塌大多與水損害緊密相關，課題組提出擋牆、生態樑與生態防護等綜合防治新技術的優化方案及應用效果，減少圪工材料的使用及邊坡工程建設對環境造成的不利影響，同時利用實時監控新技術，對極端氣候引起的邊坡失穩情況進行及時預警和提前處治，為高速公路邊坡防護提出一套合理化建議與方案。

## 築牢安全穩定之路(續)

---

### 4 築牢安全穩定之路(續)

#### 4.3 保障營運安全

公司嚴格遵守《公路營運安全管理規範(試行)》《公路營運安全管理規範實施指南(試行)》《公路營運安全風險分級管控與隱患排查治理體系建設指導手冊(試行)》等制度規範要求，加強「一路三方」聯勤聯動，推動綜合應急處置機制建設，落實路域行車安全管理，同時強化安全生產宣教培訓，提高員工安全意識與應急能力，為大眾營造安全的通行環境。

##### 關鍵績效：

2020年，公司簽訂外協施救單位近100家。

##### 4.3.1 加強營運安全管控

針對三超車輛(超速、超員、超載)、危化品車輛、行人穿行、施工現場安全等道路安全隱患，皖通高速不斷加大管控力度，主要行動包括：

- 保障人員設備：嚴格按照法律要求和業務實際需要，配備足夠安全管理人員，並加強對施救設備的日常維護和保養，確保施救設備始終處於完好狀態；

## 築牢安全穩定之路(續)

### 4 築牢安全穩定之路(續)

#### 4.3 保障營運安全(續)

##### 4.3.1 加強營運安全管控(續)

- 鞏固多方協作：加強對社會協作施救單位人員、車輛以及服務行為的監督管理；通過與交警、路政、社會協作施救單位召開安全會、工作佈置會等形式，加強多方溝通，形成工作合力；
- 壓實制度學習：邀請行業專家就公路營運安全隱患向各部門員工進行培訓；同時，各管理處積極組織《公路營運安全規範》等制度宣貫教育，及典型事故案例教育；
- 做到超前管控：對貨運車輛在高速入口實施稱重檢測，將檢測數據和收費站入口發卡系統進行聯動管理，實現「貨車必檢、超限禁入」；
- 加強道路巡查：加強重點路段、施工路段、臨水路段、陡坡等重點危險路段的巡查，配合交警等部門定期整治行人穿越高速公路，高速公路違章上、下客等不安全行為；督促服務區加強危化品運輸車輛進出指引、停放管理和登記記錄的管理；針對施工現場安全，路產、養護人員每日檢查涉路施工作業現場安全情況，不定期聯合交警、路政等部門對施工現場作業行為再次進行排查，規範施工現場佈設；

## 築牢安全穩定之路(續)

### 4 築牢安全穩定之路(續)

#### 4.3 保障營運安全(續)

##### 4.3.1 加強營運安全管控(續)

###### 關鍵績效：

2020年，配合交警等部門糾正違章車輛1,400輛次、糾正違章行人近1,000人次、收費站入口勸返超載超限車輛6萬餘輛，清除違章佔用20餘處、排查沿線標誌標牌1.6萬餘個、清理路肩、綠化帶垃圾、雜草約3,500公里。

###### 案例

###### 寧國管理處開展危化品運輸企業運輸安全檢查及安全宣傳工作

考慮到寧國市境內危化品運輸企業較多，寧國管理處聯合「一路三方」工作人員實地走訪、調研、查看了當地多家危化品運輸企業，對其設備、運輸車輛、內部安全管理等進行了專項檢查，宣傳、督促、提醒企業做好運輸車輛的安全檢查、運輸過程的安全管控、運輸人員的安全教育，切實吸取教訓，杜絕運輸安全事故。

- 做好安全警示：利用宣傳單、收費道口提醒、沿線情報板等渠道，做好轄段內惡劣天氣、交通事故、道路擁堵等情況警示，對疲勞駕駛行為，尤其是夜間大貨車行駛，加強口頭提醒。

## 築牢安全穩定之路(續)

### 4 築牢安全穩定之路(續)

#### 4.3 保障營運安全(續)

##### 4.3.2 提升應急安全管理

公司繼續加強節假日、雨雪冰凍惡劣天氣、疫情等重點時段、重大活動的安全保障工作，提前下發營運安全管理工作的各項通知，廣泛動員做好全面應急準備工作，備足應急發電等物資設備，組織特殊巡查及應急搶險隊伍隨時待命，保障突發事件下司乘人員、員工等各方人員的安全與健康。

##### 案例

##### 蕭縣管理處防汛部署

根據防汛要求，蕭縣管理處在汛期來臨前，提前制定值班制度及值班表，實行24小時值班制，並重新修訂汛情應急預案，積極準備防汛物資、設備，並展開特殊巡查，對易發生汛情的特殊點進行巡查；汛期時，本年管理處發生嚴重內澇，通過修復攔水壩以及24小時不間斷抽水，蕭縣管理處在最快時間內解決汛期隱患。





## 築牢安全穩定之路(續)

### 4 築牢安全穩定之路(續)

#### 4.3 保障營運安全(續)

##### 4.3.2 提升應急安全管理(續)

###### 案例

###### 合肥管理處開展汛期搶險行動

2020年7月，受持續強降雨和上游泄洪影響，合肥管理處管轄的合肥繞城高速龍塘互通匝道最大積水深度達1.2米。合肥管理處採取「先築壩，後排水」的排澇方案，修築500餘米攔水壩，及時排水匝道積水。

同時因外部水位過高，水從匝道路側滲入路面下方，使得部分匝道路面出現水損壞。合肥管理處第一時間會同設計單位制定水毀修復方案，對路基進行注漿處理，提高道路的承載能力，並對路基路面、交安設施、邊坡塌方等進行維修處理，保障行車安全。



## 築牢安全穩定之路(續)

### 4 築牢安全穩定之路(續)

#### 4.3 保障營運安全(續)

##### 4.3.2 提升應急安全管理(續)

###### 案例

###### 天長管理處應對冬季冰雪天氣

2020年春節期間，天長管理處轄段連續遭遇4場降雪，管理處積極應對，在重要地段儲備除雪物資，保障除雪防滑物資和裝備儲備充足、佈局合理，同時充實應急搶險隊伍，並按照「人歇機不歇」的原則，及時高效地完成了除雪保通工作，未發生由於除雪不及時造成道路封閉和責任事故的發生。

##### 4.3.3 強化安全宣教培訓

公司堅持不懈推進安全文化建設，按照《安全生產培訓暫行規定》，開展一系列線上線下安全生產培訓、知識競賽等活動，組織開展應急演練，不斷提高員工的安全意識以及對安全隱患的處理能力，營造「事事講安全、人人重安全」的工作氛圍。

公司繼續推進「安康杯」「安全生產法宣傳週」「安全生產月」等活動宣傳，制定活動實施方案，具體行動包括：

- 加大安全生產重要論述和法律法規學習貫徹，購置發放《習近平總書記安全生產重要論述》《防災減災安全常識》等十餘套安全知識口袋書籍，督察每位員工開展學習；

## 築牢安全穩定之路(續)

---

### 4 築牢安全穩定之路(續)

#### 4.3 保障營運安全(續)

##### 4.3.3 強化安全宣教培訓(續)

- 開展安全生產警示教育，組織員工觀看安全生產教育警示片；
- 「以賽促學」，舉辦安全生產培訓考核與知識競賽，並增加線上答疑互動功能；
- 開展消防、收費道口防盜搶、隧道交通事故處置等演練。

##### 關鍵績效：

2020年，公司組織集中開展安全生產學習教育100餘次。

##### 案例

##### 高界管理處安全生產業務培訓

2020年6月22日至23日，高界管理處舉辦為期兩天的安全生產業務培訓。培訓邀請安慶市安全專業培訓機構、市交警支隊、市交通局等專家、學者擔任培訓老師，深入講解安全生產相關法律法規、安全事故報告處理流程、安全事故防治與隱患排查治理等內容，並結合典型案例深入剖析生產安全事故的成因和後果，為提升隱患排查治理、事故防範等能力，規避責任風險等提供了指導性意見和寶貴經驗。

## 築牢安全穩定之路(續)

### 4 築牢安全穩定之路(續)

#### 4.3 保障營運安全(續)

##### 4.3.3 強化安全宣教培訓(續)

###### 案例 合肥管理處「安康杯」競賽活動

2020年，合肥管理處「安康杯」競賽活動紮實推進，管理處組織學習《全國「安康杯」職工安全健康意識與應急技能知識》讀本，針對消防安全、職業病防治、職工心理健康與疏導、常見傳染病防護知識、突發事件預防與應對、應急急救技能等知識進行普及教育，提高職工自我安全健康意識、安全責任意識，以及對突發事故的應急處理能力。

除此之外，公司結合「10月13日國際減災日」「11月9日全國消防日」活動安排，組織各單位在收費道口等區域設立便民服務台、展板的形式向過往司乘講解減災、防災以及火災自救、互救技巧，聯合高速交警、路政等部門組織安全宣傳進企業、進農村、進社區、進學校、進家庭「五進」活動。

###### 案例 寧國管理處聯合「一路三方」開展安全宣傳諮詢活動

2020年，寧國管理處聯合高速交警、高速路政，在服務區、收費站開展了以「消除事故隱患，築牢安全防線」「高速公路行車安全、路產保護知識」、常態下疫情防控和復工復產等為核心內容的安全宣傳諮詢日活動。通過張貼宣傳掛圖、擺放宣傳展板、發放宣傳單與宣傳品等形式，管理處向司乘人員宣傳安全生產方針政策、法律法規和應急知識，面對面解答群眾關心的熱點難點問題。此次諮詢日活動，寧國管理處共發放安全傳單500餘份，擺設展板25塊，服務諮詢對象1,000餘人。

## 確保暢通有序之路

---

### 5 確保暢通有序之路

隨着社會經濟的發展和民眾出行需求的增加，道路通暢成為大眾最關注的議題之一，也是公司道路營運水平的直接體現。2020年，公司依據安徽省交通廳發佈的《安徽省高速公路保通保暢十二條》，採取領導分段、分片包干、聯動三方的機制，圍繞重要路段、重點時段、關鍵節點，開展高峰流量應對的部署與應急響應，致力為大眾提供暢通的出行條件，切實保障道路最大通行能力、最高通行效率。

#### 5.1 維護通行秩序

公司嚴格把控流量監測，做好信息發佈、收費站疏導工作，並根據實際需要增加道口，緩解所轄收費站通行壓力。與此同時，公司要求各管理處上報應對車流量高峰處置方案，做到「一站一策」，並以處置方案作為皖通高速考核管理處保暢工作的依據，落實道路保暢工作職責。

##### 5.1.1 嚴格路面管控

公司建立日常保暢工作機制，由監控分中心監測道路和收費站車流量變化，發現流量增大、行使緩慢或車輛積壓時，立即通知轄段交警、路政和管理處有關部門，由相關部門進行相應的交通管制、分流和疏導措施等部署。同時，由監控中心在情報板添加減速慢行等字幕，提示車輛做好分流準備。

## 確保暢通有序之路(續)

### 5 確保暢通有序之路(續)

#### 5.1 維護通行秩序(續)

##### 5.1.1 嚴格路面管控(續)

疫情期間，皖通高速嚴格執行疫情防控期間收費公路免費通行政策，成立專項工作組，積極落實「四方聯控」工作機制，保障應急車輛「三不一優先」快捷通行，並在收費站設置疫情檢查點199個，服務區疫情檢查點202個，以快速安排車輛登記、人員檢測、場所消毒等工作。2020年公司服務防疫應急車輛3.69萬輛次，做到零疑似、零確診。2020年10月24日，交通運輸部授予皖通高速「全國交通運輸系統抗擊新冠肺炎疫情先進集體」稱號。

##### 5.1.2 道路擴容擴充

隨着車流量的不斷增加，部分站點由於收費廣場小、匝道長度短、重載貨車多等因素，擁堵現象加重，皖通高速立足道口現有條件，在不新徵建設用地的前提下對收費道口進行拓寬，改善道口通行環境。

## 確保暢通有序之路(續)

### 5 確保暢通有序之路(續)

#### 5.1 維護通行秩序(續)

##### 5.1.2 道路擴容擴充(續)

###### 案例

###### 道口拓寬工程



合肥繞城高速蜀山收費站增加3個入口車道和1個出口車道，拓寬後為7進7出車道



蕭縣東收費站採用兩側拼寬方案，由2進3出車道擴建為3進5出，同時拼寬一座16米小橋

## 確保暢通有序之路(續)

### 5 確保暢通有序之路(續)

#### 5.2 加強應急響應

針對節假日、惡劣天氣、道路事故處理，公司建立了一系列的應急指揮、物資保障和防備體系，公司制定《養護限時修復管理規定》，要求施工隊伍在接收到《路損維修通知單》的48小時內無條件修復完整路損設施。與此同時，公司針對性出台《高速公路營運突發事件應急預案》《防汛專項應急預案》《地質災害專項應急預案》《高速公路除雪作業指南》等若干指導性工作文件，各管理處根據實際，細化防汛、防台及自然災應急預案處置方案，規範應急作業、清障救援的各項工作流程，保障突發事件的快速響應、內外協調、處理到位。

##### 5.2.1 保障應急保暢機制

公司成立應對惡劣天氣領導小組、應急保障專業救援隊等專項團隊，在沿線重要路段前置應急處置站點，嚴格執行重要時點24小時值班制度，保障信息渠道暢通。一旦專業應對小組接到應急情況報告後，根據情況啟動處置程序，由應對小組組長指揮、協調部門開展應急處置工作，提升現場清障救援處置效率。

重大節假日與惡劣天氣期間，各管理處一是提前制定詳細實施細則，組織全員學習，確保每位員工掌握政策與操作流程；二是組織對節假日車流量進行評估分析，根據評估情況調撥CPC卡、紙質通行卷、應急收費設備等物資；三是提前做好安全自檢工作，關注車道、門架及應急設備正常工作狀態。



## 確保暢通有序之路(續)

---

### 5 確保暢通有序之路(續)

#### 5.2 加強應急響應(續)

##### 5.2.1 保障應急保暢機制(續)

公司也合理配置清障施救力量，例如宣廣公司根據不同時段車流峰向，將清障施救力量以10公里為作業半徑進行佈置，實施分路段遞進式故障車輛快處快撤作業，必要時，監控分中心按照就近快捷原則，對所有清障資源進行全盤統籌，靈活處置調度。

2020年，公司共施救故障車輛4萬餘輛、事故車輛1萬餘輛，治理超限超載車輛6萬餘輛，為圓滿完成公司「四季七節」保通保暢工作任務打下了堅實基礎。

##### 5.2.2 加強應急保暢演練

為提高全員的實戰水平，公司聯合多方組織常態化的道路救援、消防安全、鏟雪除冰等各類專項與綜合應急訓練，如寧國管理處聯合宣城市交警支隊、廣寧高速公路路政大隊等「一路五方」開展鏟雪除冰演練、滁州管理處開展「道路交通事故應急處置」等5次演練，為高效有序的應急工作打下了基礎。

#### 關鍵績效：

2020年，公司開展各類突發事件應急演練20餘次。

## 確保暢通有序之路(續)

### 5 確保暢通有序之路(續)

#### 5.2 加強應急響應(續)

##### 5.2.2 加強應急保暢演練(續)

###### 案例

###### 宣廣公司突發事件交通中斷應急處置分流演練

2020年6月24日，宣廣公司聯合轄段高速交警二大隊、宣廣路政大隊、清障救援單位在G50滬渝高速宣廣段開展了突發事件交通中斷應急處置分流演練。此次演練模擬一起四車追尾事故，事故車道被全部堵塞，造成單幅交通中斷，短時間內無法通車。

宣廣高速「一路三方」立即啟動應急預案，組織人員和車輛迅速趕赴事發現場進行管控，此次演練在45分鐘內完成下達交通管制指令、事故現場人員救護、事故車輛救援、事故現場清理、解除交通管制並恢復正常通行，進一步加強各部門協同作戰能力，提高了綜合應急救援隊伍快速處置高速突發事件能力。



## 確保暢通有序之路(續)

---

### 5 確保暢通有序之路(續)

#### 5.3 加速信息建設

公司積極響應建設「綠色公路」的號召，繼續推進高速公路聯網不停車收費與服務系統(ETC)，有序撤銷省界收費站，並加快建設「兩個系統」(視頻監控管理系統、惡劣氣象條件監測預警系統)，着力提升公路設施的數字化和智能化管理水平，做好全國聯網收費「一張網」新形勢下路網運行管理，提高路網整體通過能力。

為全力、有序推進營運信息化，公司開展聯網收費各級系統升級改造、聯調聯試、實車測試、省際互測、全網復測等各階段工作，推進取消省界收費站後的機電系統運維體系的研究，具體包括：

- 建立自主、靈活、高效的多級運維管理層級，確保運維工作穩定開展；
- 完善各級聯網收費系統運行監測和維護機制，打造營運管理「一體化」信息化系統，推動營運管理提質提效；
- 研究UPS、EPS等備用電源的運行特性，構建備用電源狀態預測、故障預警模型；
- 加強對UPS、門架系統等關鍵設備的預防性維護，降低維修率；
- 逐步建設收費站、分中心機房安全管理，加強各級機房網絡及數據安全；
- 構建基於移動智能終端技術服務系統，持續拓展智慧出行、數字營運等場景應用。

## 確保暢通有序之路(續)

### 5 確保暢通有序之路(續)

#### 5.3 加速信息建設(續)

##### 案例

##### 滁州管理處「三重濾網模式」機電維護

滁州管理處依據管轄路段機電設備運行參數和指標變化，起草《滁州管理處聯網收費系統維護管理(暫行)辦法》，建立起「三重濾網模式」，針對無人值守機房原UPS監控存在的問題，實施UPS監控系統的改造，將全部UPS納入到統一的監控管理平台，實現了線上日常巡檢和預警多點多地推送，同時強化機電設備的日常巡檢工作，保障聯網收費穩定運行。

滁州管理處鼓勵員工對機電設備與系統性維護模式的創新，中控室員工周保武憑借4項技改專利，加入中國發明協會。

2020年，皖通高速重點推進「兩個系統」建設，在現有高速公路視頻監控、惡劣氣象條件監測建設的基礎上，通過新建低空攝像機、六要素自動氣象站和單能見度站等，補建、加密監控點位，採用高速專網通信的方式，將前端視頻傳輸至路段監控中心，實現路段統一的視頻傳輸、存儲、顯示、轉發、解碼上牆、互聯網調閱等功能。同時，公司加快推進「視頻雲聯網項目建設」，完成監測視頻系統接入條件的改造，實現與所屬交警和路政視頻平台的對接和視頻傳輸共享交互，全面提高路網監測、預警報備的水平與效率。

## 確保暢通有序之路(續)

---

### 5 確保暢通有序之路(續)

#### 5.4 堅持優質服務

公司推行「主營業務突出、發展渠道多元、運營管理高效、品牌效應顯著」的發展理念，像對待道路質量一樣對待道路服務，將服務納入企業經營、管理和發展的戰略之中，超前注入品牌意識，秉承「真誠微笑、用心服務」的微笑服務理念，結合集團公司「服務區+」戰略，推進微笑服務提質增效，逐步推動「微笑服務」向服務區、加油站延伸，構建大服務體系，讓服務主動適應需求，實現「微笑服務」再出發。在不斷提高司乘人員對公司的認同和滿意度的同時，保證公司在機遇與挑戰並存的發展形勢下持續穩定發展。

##### 5.4.1 優化收費服務

隨着互聯網技術發展，高速繳費正迎來新的變革。針對收費模式新變化，公司嚴格遵循《收費公路管理條例》，加強分析研究全國聯網收費新形勢，結合全省路網管理實際，利用大數據資源對逃交高速公路通行費違法行為進行全面排查，通過每月定期開展數據稽查、聯動稽查等多種方式，提高對逃費車輛早發現、早準備、早處置能力，全面提升收費管理水平，保障收費的公平、公正。

公司創新搭建省級稽核系統，提升路網大數據稽核能力；使用省內「追繳名單」車道攔截系統，強化對逃費車輛的攔截處置；研發稽查管理平台，實現所轄收費站「車型改判」信息自動創建、上報，達到收費站綠通業務的自動化管理目的。

## 確保暢通有序之路(續)

### 5 確保暢通有序之路(續)

#### 5.4 堅持優質服務(續)

##### 5.4.1 優化收費服務(續)

公司同時深化推進ETC服務「清零」行動，在所轄收費站設立二級ETC服務點26個，三級ETC服務點180個，為司乘人員提供ETC服務諮詢、充值、現場辦理等服務，全面提升ETC使用體驗。

##### 5.4.2 暖心便民服務

「微笑服務」代表着公司的服務精神與文化底蘊，公司制定《公路收費窗口微笑服務管理暫行辦法》《公路收費窗口微笑服務考核暫行辦法》，規範公司公路收費窗口微笑服務管理、培訓、考核、獎勵工作，提升微笑服務水平，着力構建大服務長效機制。

公司在收費站道口設立便民服務台，為有需要的司乘人員提供指路、熱水、手機快充、外用藥品、簡易維修等快捷服務。特別在入冬以後，因天氣原因封閉高速公路的情況時有發生，各收費站為滯留司乘人員提供開水、食物、路況諮詢等服務，及時消除了滯留司乘人員的焦慮。

公司還利用節假日期間，依托「啄木鳥」、「迎春花」志願者服務隊、「迎春花黨員示範崗」和「迎春花班組」等多個平台和載體，開展志願服務活動，如團員青年在收費道口、服務區開展發放青年文明號服務卡、「9+x」便民服務等，發揚志願精神，承擔公司作為國企的社會職責。

2020年合肥管理處「迎春花」青年之家暨青年氧吧計劃獲全省第二屆青年之家建設一等獎。

## 確保暢通有序之路(續)

---

### 5 確保暢通有序之路(續)

#### 5.4 堅持優質服務(續)

##### 5.4.3 傾聽客戶聲音

客戶的反饋意見是公司不斷向前發展的指明燈。公司鼓勵司乘人員通過服務熱線諮詢、門戶網站意見投訴等渠道，或向管轄公路的各管理處直接投訴，反饋他們對服務質量、道路安全、收費標準等意見。按照《公路收費窗口微笑服務管理暫行辦法》要求，公司嚴格規範了投訴處理流程，要求員工及時、有效地傾聽、記錄、調查、核實、反饋客戶反應的問題，並由公司統一回訪投訴問題解決情況，妥善處理司乘人員提出的每一個問題，讓公司運營不留死角。2020年，公司共收到11次投訴，正常投訴關閉率為100%。

##### 5.4.4 保護客戶隱私

公司充分認識到信息化時代保護客戶隱私的重要性，制定《信息化工作管理暫行辦法》，規範司乘人員的信息收集流程及信息的保存、使用。公司發揮電子化工作平台優勢，加強信息收集與管理工作，要求僅在特定場景下由內部相關人員授權使用。針對司乘人員信息收集，公司僅記錄車牌號、產生費用等必要信息，充分保障司乘人員隱私。同時，公司內部網絡實施三級保護，確保重要信息的網絡安全。2020年，公司未發生因敏感信息丟失、泄露等引起的訴訟。

## 致力環境友好之路

### 6 致力環境友好之路

公司積極響應國家「十四五」綜合交通運輸規劃號召，堅持生態優先，持續推進綠色發展。我們將在全面總結「十三五」工作經驗的基礎上進一步深化綠色交通理念，通過完善綠色制度、實施綠色管理、應用綠色科技，促進道路運營與建設過程中的綠色轉型，加快建設綠色交通運輸體系。

#### 6.1 綠色養護

公司深入落實綠色養護理念，嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等法律法規，減少養護資源浪費，管控道路養護過程對環境造成的影響。公司修訂《高速公路綠化養護管理辦法》，明確相關部門對所轄高速公路綠化養護、監督、考核的職責範圍和工作質量標準。同時，公司不斷優化綠色養護管理水平，積極應用新型綠色技術，持續投入資源開展綠色養護，全面貫徹落實公司綠色養護工作目標。

##### 融雪劑使用管理

公司遵循「科學、精細、環保」原則，一方面嚴格控制融雪劑用量，以「機械作業為主，融雪劑撒佈為輔」的作業模式，根據降雪情況針對性進行融雪劑撒佈，減少因融雪劑進入農田、河流而造成的環境污染；另一方面根據不同路段使用不同規格的環保融雪劑，在普通路面使用含氯量較小的固體環保型融雪劑，在水源保護區域等重點路段則採用非氯有機融雪劑，最大限度降低融雪劑對道路沿線環境的污染，有效保護週邊生態環境。2020年，公司積極探索除冰融雪新技術，進一步減少融雪劑的使用。



## 致力環境友好之路(續)

---

### 6 致力環境友好之路(續)

#### 6.1 綠色養護(續)

##### 融雪劑使用管理(續)

###### 案例

###### 開展高速公路除冰融雪集成技術應用研究

以安徽省高速公路冬季養護工程技術及管理實踐為依托，2020年，公司開展《高速公路除冰融雪集成技術》課題研究，對除冰融雪技術決策、融雪劑用法用量、自融雪瀝青路面瀝青混合料試驗等五個方面進行研究。

課題提出與氣象信息聯動的除冰雪技術決策原則，建立基於環保要求的融雪劑技術指標體系，編寫《安徽省高速公路除冰融雪技術實施指南》，為優化融雪劑的用法用量、進一步減少融雪劑的環境影響作出積極貢獻。該研究課題榮獲第八屆安徽省公路學會交通科技進步二等獎。

###### 案例

###### 高界管理處開展除雪噴淋系統試驗項目

2020年，高界管理處不斷探索除冰融雪新思路，在濟廣高速岳潛段引入除雪噴淋系統，積極試驗新型除雪工藝。項目過程中，高界管理處開設了400米噴淋系統試驗段，實地驗證噴淋系統的除雪效果。在試驗過程中，噴淋系統融雪效果良好，有效節約除雪成本的同時減少了融雪過程對週邊環境造成的影響，為抗冰除雪提供了新理念、新思路。

## 致力環境友好之路(續)

### 6 致力環境友好之路(續)

#### 6.1 綠色養護(續)

##### 廢料循環利用

公司重視道路施工廢棄物的管控，依照廢棄物資源化、無害化的處理原則，從兩方面減少工程廢料的環境影響。對於具備循環利用價值的廢棄物，公司積極推動廢料循環再生，盡可能將產生的瀝青廢料用於城市化改造或週邊鄉村基礎設施維護項目；對於難以二次利用的廢舊材料，公司則集中收集後交由具備專業資質的回收公司進行無害化處置，杜絕廢棄物隨意傾倒和填埋造成的環境污染。2020年，公司下屬的合寧、連霍等高速公路實現路段廢料100%回收，平均循環利用率達97.97%。

##### 道路綠化養護

公司按照國家《公路養護技術規範》標準對道路沿線綠化植物進行巡查和養護，定期開展公路沿線、中央隔離帶、互通立交區綠化植物的養護施工。2020年，公司補植更新綠化苗木約7萬株，集中修剪、砍伐一批影響道路安全的沿線植物，有效保障道路綠化植物在公路安全、水土保持、環境美化等方面的功能，維護良好的安全行車環境。同時，公司為遏制外來入侵物種「一枝黃花」制定了科學治理方案，加大人工砍伐力度，通過人工砍伐與藥物除殺相結合的方式，致力於徹底消殺入侵物種，避免對公路生態系統的破壞，維護生物多樣性。

## 致力環境友好之路(續)

---

### 6 致力環境友好之路(續)

#### 6.1 綠色養護(續)

##### 道路綠化養護(續)

###### 案例

###### 合肥管理處開展綠化植物補植和提升工作

為改善道路景觀效果，2020年，合肥管理處分別對繞城高速K18-K22、K24-K25、K27-K30路段的中分帶進行換植、補缺等工作，共完成蜀檜補植9,600棵、紅葉石楠換植15,700棵，有效提升沿線綠化效果與行車環境。

##### 道路防噪對策

公司嚴格遵守《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》，通過減少噪音源、優化噪音阻隔屏障等多項措施管控噪音污染，同時加強與道路沿線利益相關方的聯動，合理解決高速公路噪音問題。2020年，公司更換降噪效果更佳的聲屏障材料，清除不符合規範的震蕩減速線，引入新型環保低噪型伸縮縫技術，最大限度減少行車噪音，保障沿線居民的生活品質。

## 致力環境友好之路(續)

### 6 致力環境友好之路(續)

#### 6.1 綠色養護(續)

##### 道路防噪對策(續)

###### 案例

###### 合肥管理處因地制宜創新噪音問題處置四大模式

2020年，合肥管理處結合多年來處置高速公路噪音問題的相關經驗，以小區開發建設時間和高速公路建設時間節點為依據，按照「先有房、後有路」「先有路、後有房」兩類情況，進一步明確噪音污染治理的責任主體，總結形成了以下四種處理高速公路噪音問題的新模式：建設單位負責建設的「保利西山林語」模式、地方政府負責建設的「桃花鎮」模式、地方政府與公司共同建設的「京台高速宿松路段」模式、公司負責出資建設的「濱湖品閣」模式。

在實踐過程中，上述四種模式取得了積極的成果，通過相互結合、靈活處置，有效化解高速公路噪音對週邊利益相關方的影響，為處理類似噪音問題提供一定的參考價值和借鑒意義。

##### 道路綠色工程

公司將綠色環保理念融入道路建設與營運過程中，通過積極應用綠色工程技術，明確道路施工環保要求，同時開展道路沿線環境保護工程，全面提高道路工程建設的綠色水平。

- 開展《安徽省山區營運高速公路邊坡穩定性風險評估及防治技術研究》，提出生態防護等綜合防治新技術的穩定機理與優化方案，通過降低土工材料的使用及邊坡工程建設對環境造成的不利影響，減少植被破壞與地下水污染的情況，提高綠色防護的使用率。

## 致力環境友好之路(續)

---

### 6 致力環境友好之路(續)

#### 6.1 綠色養護(續)

##### 道路綠色工程(續)

- 連霍路實施無損或低損傷病害處治技術，採用高聚物注漿工藝對道路病害進行非開挖式處治，相較傳統養護技術在瀝青與石材節約等方面效益顯著，減少工程材料的環境污染。
- 公司在銑刨修復工程招標文件中，明確要求銑刨修復工程承包商配備自吸式粉塵回收裝置，並要求在清掃設備中加裝降塵裝置，有效減少施工現場揚塵現象，降低道路施工造成的粉塵污染。

##### 案例

##### 合肥繞城高速開展水源保護區安全防護工程

合肥繞城高速西環段有9.2公里路段穿越董鋪水庫一、二級水源保護區，道路污水的處理對確保市民飲水安全至關重要。為防止道路污水對保護區環境的影響，合肥管理處於2020年8月實施了水源保護區安全防護工程。

水源保護工程增設警示交通標誌，同時建設橋梁防落物網、集中排水管、橋下雨水收集池、應急池、隔離欄等污水阻隔設施，有效避免高速公路運營期間產生的污水直接進入水源保護地，確保了飲用水保護區域的水資源安全。

## 致力環境友好之路(續)

### 6 致力環境友好之路(續)

#### 6.2 綠色服務

在提供優質道路服務的同時，公司同樣重視綠色環保理念的貫徹。公司遵守《中華人民共和國節約能源法》《中華人民共和國清潔生產促進法》《中華人民共和國水污染防治法》等法律法規，積極拓展綠色服務的經營理念，通過持續推廣高速公路ETC收費、升級改造綠色環保設施等行動，升級能源消費結構，為廣大司乘提供綠色、可靠、高效的服務。

##### 6.2.1 推廣ETC車道

公司積極推動ETC車道建設，將所轄大面積路段收費方式升級為自由流收費並優化網絡安全架構，提高通行速率，吸引和助力更多司乘人員使用ETC通行收費服務。2020年，公司持續深化ETC收費系統的建設工作，取消5個省界站，實現63%ETC通過率，不斷優化ETC系統的服務水平。

ETC收費服務的有效推動帶來了多方面的環保效益。一方面，ETC系統的應用提高了車輛通行效率，降低了車輛溫室氣體及有害廢氣的排放。經交通部門測算，相比使用人工收費車道，司乘人員車輛燃油消耗平均降低20%，二氧化碳排放減少約48.9%，一氧化碳排放減少約71.3%，氮氧化物排放減少16.4%。另一方面，ETC系統的應用有利於縮小收費站的建設與運營規模，同時通過電子收費系統實現無紙化收費，減少高速公路能源與資源的浪費。

## 致力環境友好之路(續)

---

### 6 致力環境友好之路(續)

#### 6.2 綠色服務(續)

##### 6.2.2 更換老舊道路設備

公司不斷投入資源採購高效節能的新型道路設施，按計劃逐步淘汰老舊道路設備。2020年，寧宣杭高速與高界高速開展隧道設施更新項目，升級LED照明燈具、新型供配電系統等高效綠色設備替換隧道原有道路設施，進一步減少道路運營過程中的能源損耗。

#### 6.3 綠色辦公

公司致力於踐行綠色辦公理念，在公司運營中融入節約能源、減少資源浪費的環保理念，以實際行動助力綠色低碳辦公。公司通過完善綠色辦公制度，設立節水節能專項小組，引入節能環保設備，有效保障日常辦公過程中能源、水資源的高效利用。

##### 6.3.1 節約用能

公司制定《供配電管理制度》等多項節能政策，鼓勵節約用電、用能管理及採用新能源替代的舉措，推動辦公節能減排。供電方面，公司遵循「人走燈滅」原則，杜絕「長明燈」現象，並在節假日發佈關閉電源溫馨提示；明確空調開啟時間與工作溫度，如員工遇加班情況需提前報備使用時間；淘汰落後高能耗設備，將能耗大、有污染的日光燈升級為高效節能的LED燈具；同時，公司積極使用清潔能源，綜合樓健身房引入太陽能熱水器，部分建築採用太陽能系統照明。

## 致力環境友好之路(續)

### 6 致力環境友好之路(續)

#### 6.3 綠色辦公(續)

##### 6.3.1 節約用能(續)

供暖方面，公司實行市政集體供暖設施統一管理，合理規定供暖設備的運行時間與工作溫度，避免供暖過程中能源過度消耗的情況。此外，公司在供暖設備中採用管殼式熱換器裝置，該裝置具有高導熱性，可降低熱傳導過程中的熱量損失，提高供暖設備的能源使用效率。

##### 案例

##### 合肥管理處積極探索電能管控新模式

2020年，合肥管理處積極探索電能管控新模式，嘗試採用數學建模與月度環比相結合的考核方式，全方位監測各站每月用電量，穩步推進精細化管理落地生根，為合肥管理處用電費用的合理規劃提供有效的決策依據，積極營造節能、降耗、減排的良好工作生活環境。

##### 6.3.2 節約用水

公司持續落實《計劃用水和節約用水管理制度》《水量計量管理制度》《節水獎罰制度》等節水制度，並成立節水領導小組，定期舉辦節水會議，制訂相關節水目標，進一步細化水資源管理和水污染防治工作。2020年，公司積極開展節水文化宣傳活動，定期開展供水管網檢修工作，獲頒省級公共機構節水型文明單位。



## 致力環境友好之路(續)

---

### 6 致力環境友好之路(續)

#### 6.3 綠色辦公(續)

##### 6.3.2 節約用水(續)

- 公司內部積極宣傳節水文化，開展「世界水日」「全國城市節水宣傳週」「年度計劃用水指標制定」「節水型示範單位創建」等節水活動，張貼節水宣傳標語，發佈節約用水溫馨提示，使節水文化深入人心。
- 定期排查供水管網，及時修復、更換老化器具，減少水資源浪費。2020年，公司對公寓樓二次供水系統改造為直供水泵及智能監控系統，排查7處漏水點，節約用水近5,000噸。

##### 6.3.3 公用車管理

公司不斷提高公用車管理水平，減少公務用車造成的環境影響。公司嚴格執行《公用車輛管理辦法》，採用公車預約使用制度，落實「集中管理，統一調度，統一核算」。公司倡導多部門同時出差，大幅提高了車輛使用率，並通過車輛管理平台進行大數據分析，監督車輛使用的規範性和合理性。此外，公司定期開展公用車輛維修保養工作，逐步淘汰達到規定年限的老舊公用車，保證公用車輛的環保性能達到國家和行業標準。2020年，公司共處置11台滿足報廢標準的公用車輛。

## 致力環境友好之路(續)

### 6 致力環境友好之路(續)

#### 6.3 綠色辦公(續)

##### 6.3.4 辦公廢棄物管理

公司高度重視辦公廢棄物的管理工作，通過減少廢棄物生成、落實廢棄物無害化處理等方式，全面管控辦公廢棄物的環境影響。一方面，公司倡導綠色辦公方式，採取了多項措施減少辦公廢棄物的生成，從根源上降低辦公廢棄物環境影響。2020年，公司進一步推動智能化無紙化辦公，通過「OA辦公平台」「皖通高速協同商務系統」等信息化管理平台全面減少油墨、紙張等辦公用品的浪費情況，減少辦公廢棄物，推進公司節約文化創建。

另一方面，公司嚴格遵守廢棄物處理規定，確保各類廢棄物得到合理處置。針對廢棄紙張、生活垃圾、廚餘油污等無害廢棄物，公司積極實行垃圾分類，更新排煙設備、全面淨化廚房油煙，並定期安排專人回收食堂油污；針對墨盒、硒鼓、燈管等有害廢棄物，公司要求供應商定期更換，並將廢棄墨盒、硒鼓等統一回收進行無公害處理，杜絕有害廢棄物處理不當而造成的環境污染。

## 打造員工成長之路

---

### 7 打造員工成長之路

優秀人才是公司可持續發展的核心動力，也是不可或缺的寶貴財富。公司始終堅持以人為本，致力於打造公平、包容、和諧、陽光的企業平台，提供多元化的職業成長路徑，實現員工與公司的共同成長。

#### 7.1 員工權益

公司建立並持續完善人力資源政策體系，保障員工權益，確保公正公平的工作機會與健康安全的工作環境，同時為員工提供有競爭力的薪酬福利。

公司嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國社會保險法》等法律法規，根據公司勞工特點制定《勞動合同管理辦法》，落實每一名員工的勞動合同，確保員工的合法權益。同時，公司執行國家規定的每週40小時工作制，堅決抵制違反勞工準則的行為。2020年，公司未發生僱傭童工、強制勞工訴訟事件。

##### 7.1.1 堅持平等僱傭

公司始終堅持「以崗選人」，落實平等僱傭，反對各種形式的就業歧視。公司嚴格執行《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國未成年人保護法》規定，遵守《員工招聘管理辦法》《勞動合同管理辦法》等制度要求，堅持公開、公平、自願的基本原則，在招聘與用工過程中不以性別、年齡、國籍、民族、宗教信仰、戶籍所在地等因素進行差別化對待，禁止僱傭童工與強制勞工，同時充分確保女性員工的各項合法權利。一旦發現僱傭違法現象，公司將立即解除勞動合同，並將有關情況上報當地政府機構進行處理。

## 打造員工成長之路(續)

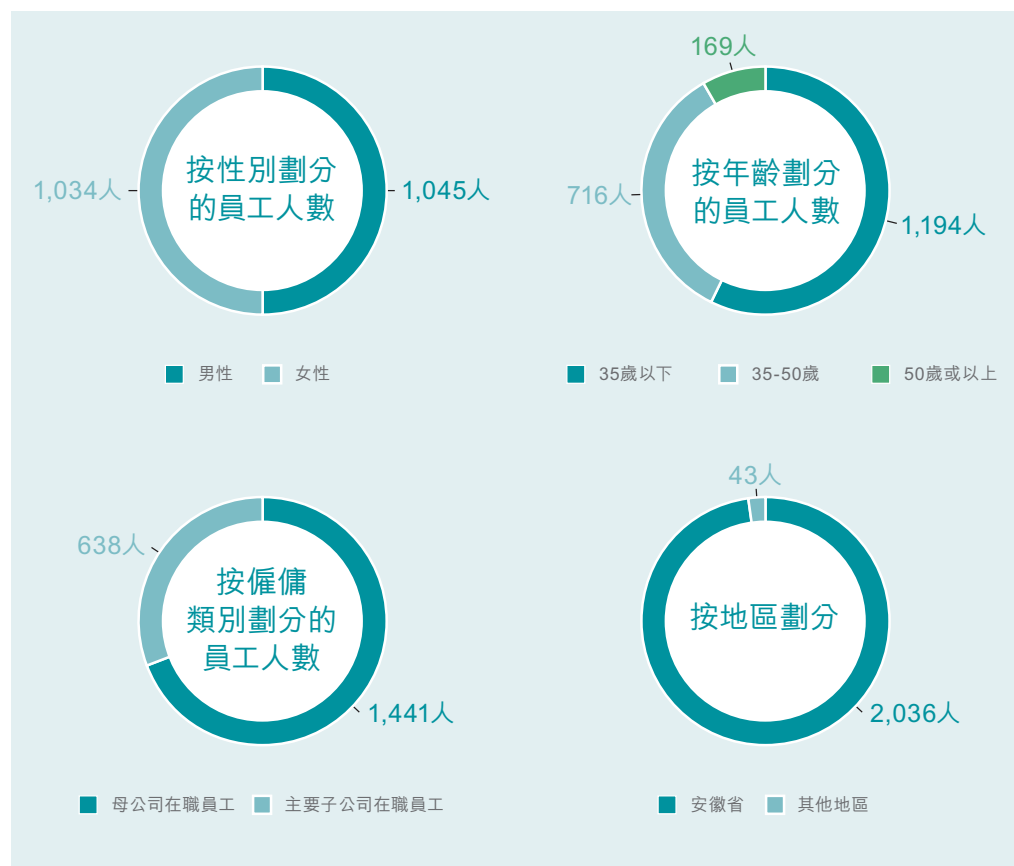
### 7 打造員工成長之路(續)

#### 7.1 員工權益(續)

##### 7.1.1 堅持平等僱傭(續)

公司在招聘過程中貫徹機會平等、渠道公開的原則，通過多個渠道公佈招聘信息，組織統一的招聘測試與面試，防範弄虛作假、有違公平招聘的現象發生。公司堅持「流程完備、一事一結」的閉環管理模式，制定《人力資源管理流程》並整合至eHR人力資源管理系統，以制度形式規範員工招聘、離職、調崗調薪等管理流程，確保員工招聘及人員流動合法合規。

2020年，公司共有員工2,079人，其中女性員工佔比49.7%。



## 打造員工成長之路(續)

---

### 7 打造員工成長之路(續)

#### 7.1 員工權益(續)

##### 7.1.2 完善薪酬福利

公司堅持按勞分配原則，深入挖掘薪酬體系與績效考核的激勵作用，為員工提供具有競爭力的薪酬待遇。同時，公司提供不同層次的福利保障，使員工產生企業歸屬感，維持公司人才隊伍的結構穩定。

##### 薪酬管理

在員工薪酬方面，公司實行「定崗定編定薪」政策。公司依據《薪酬管理暫行辦法》，綜合員工崗位性質、入職年限、工作經歷、學歷等多方面因素對員工薪酬進行充分合理的評估，確定薪酬檔級併發放一定比例的浮動薪酬，提高員工的工作積極性。

##### 考核激勵

為充分發揮績效考核制度的激勵作用，激發員工工作潛能，公司針對本部制定《公司本部部門績效考核實施方案》，按照員工層級實施針對性的考核評價標準，同時實行技能人才評聘分開、分級管理，確保考核過程公平公正。

## 打造員工成長之路(續)

### 7 打造員工成長之路(續)

#### 7.1 員工權益(續)

##### 7.1.2 完善薪酬福利(續)

###### 福利保障

公司積極落實員工福利待遇，在國家標準之上提供完善的社會保障與員工福利，為員工營造溫暖的工作環境。公司嚴格遵守《中華人民共和國社會保障法》，為員工購買法定的養老、醫療、工傷、生育、失業或商業意外保險，繳納住房公積金並建立企業年金計劃。在基本的員工福利基礎上，公司為員工增購意外傷害險、重大疾病險，並針對女性員工提供了額外的保險福利，為員工構築堅實的保障。除此之外，公司為員工設立了母嬰室、健身房等福利設施，組織節日問候與生日福利，提供全面的員工關懷。

#### 7.2 員工發展

公司為員工規劃了科學合理的人才成長路徑，投入資源建立完善的員工培訓體系，幫助員工在多元化的鍛煉、培訓過程中不斷打磨職業能力，從而助力員工高效成長，為公司輸送源源不斷的優秀人才，有效推動公司人才隊伍的建設。

## 打造員工成長之路(續)

### 7 打造員工成長之路(續)

#### 7.2 員工發展(續)

##### 7.2.1 暢通職業通道

為了充分發揮員工的才華與能力，公司設立了暢通的職業流動渠道，充分給予員工進步的機會與空間。經過多年的實踐與完善，公司逐漸形成了以《主管人員管理辦法》《專業技術崗位職務管理辦法》《技能人才管理辦法》為核心的職業晉升管理體系，明確了員工的晉升條件與選拔標準，以公平、公開、競爭、擇優的方式鼓勵員工良性競爭，實現人才的有序流動。

崗位類別	晉升依據
<b>管理崗位</b>	以《主管人員管理辦法》為指導，結合學歷、能力、績效考核決定晉升次序
<b>專業技術崗位 (工程、經濟、 政工、會計、 法律等)</b>	以《專業技術崗位職務管理辦法》為指導，實行「評」(專業技術資格的取得)、「聘」(專業技術職務的聘用)、「任」(專業技術崗位職務的聘任)分開考慮的選人政策，採用「擇優聘任、嚴格考核、聘期管理」的選拔模式和「總量控制、動態管理」的職數確定方式，依據聘任情況及業務需求決定專業技術人員的崗位調整與職業晉升
<b>工勤崗位</b>	以《技能人才管理辦法》為指導，結合工作年限、技術等級、崗位需求等因素晉升

## 打造員工成長之路(續)

### 7 打造員工成長之路(續)

#### 7.2 員工發展(續)

##### 7.2.1 暢通職業通道(續)

2020年，公司進一步拓寬內部轉崗的渠道，修改《員工招聘管理辦法》，適當放寬內部轉崗的年齡與學歷限制，為員工提供更為廣闊的跨區域、跨領域發展機會，滿足組織發展與人才發展的雙向需求。

##### 7.2.2 完善培訓體系

公司持續建設人才培養體系，不斷完善培訓管理制度，並引入豐富多樣的培訓形式，積極踐行「人盡其才、才盡其用」。公司制定了《員工培訓管理暫行辦法》《公司本部教育培訓工作規則》等制度規定，開設網絡商學院，定期舉辦大講堂，建立起分類分級、「線上+線下」融合的多渠道培訓體系；同時，公司開設通用培訓課程，舉辦優秀中青年幹部培訓班等專項培訓計劃，幫助員工提升經營管理能力與專業技術能力，為員工未來的職業發展提供堅實支撐。2020年，公司面向1,700名員工開展培訓，全員平均培訓小時數為12.72小時／人。

2020年，公司適時修訂《員工教育培訓管理辦法》，完善人力資源部的人才培養職責，加入網絡培訓、大講堂兩種培訓方式的內容，使內部制度更加貼合人才培養的需求。



## 打造員工成長之路(續)

### 7 打造員工成長之路(續)

#### 7.2 員工發展(續)

##### 7.2.2 完善培訓體系(續)

###### 案例

###### 優秀中青年幹部培訓班

2020年9月，公司在浙江大學管理學院EDP中心舉行優秀中青年幹部培訓班，公司本部和各管理單位共61名學員參加培訓。本次培訓班開設了團隊管理、依法治企、經濟分析、企業風控、管理決策等課程，向學員傳授先進的企業管理理念並拓寬他們的視野，為培養皖通高速的中堅力量起到積極的推進作用。



## 打造員工成長之路(續)

### 7 打造員工成長之路(續)

#### 7.3 員工關愛

公司時刻關注員工的需求，鼓勵健康積極的生活方式，營造互助互愛的企業氛圍，增強員工的企業歸屬感，提高公司的凝聚力與向心力。

##### 7.3.1 重視員工健康

員工的身心健康是公司運營發展的有效保障。公司始終高度重視員工的身體和心理健康，保障工作環境安全，為員工設置健身場所、舉辦各類有益身心的活動，落實企業職業健康的主體責任。

#### 安排健康體檢

每年定期安排員工健康體檢，幫助員工及時發現危害職業健康的因素，預防並排除有可能影響員工健康的重大風險。



#### 開展文體活動

開展職工健步走、「皖通杯」等各類文體活動，幫助員工實現工作與生活的平衡，提高身心素質。

#### 舉辦健康講座

與權威機構合作，定期開展疫情防控、心理諮詢、職業病防護、健康講座等活動，傳播健康知識。

## 打造員工成長之路(續)

### 7 打造員工成長之路(續)

#### 7.3 員工關愛(續)

##### 7.3.1 重視員工健康(續)

###### 案例

###### 舉辦健康衛生暨疫情防控知識講座

為全面加強員工健康教育，保障員工身心健康，2020年6月12日，合肥管理處舉辦健康衛生暨疫情防控知識講座，邀請安全健康教育(中心)網安徽站專業講師為員工傳授健康知識。課程圍繞健康生活方式、亞健康綜合治理、新冠肺炎防控知識、突發事件應急處理等方面展開。授課過程中，老師通過講解、互動交流、一對一指導等方式教學，現場教學氛圍活躍，員工參與度高，達到了專題講座的預期效果。



## 打造員工成長之路(續)

### 7 打造員工成長之路(續)

#### 7.3 員工關愛(續)

##### 7.3.2 用心關懷員工

公司一直十分關注員工的需求，積極開展節日慰問、高溫送清涼等員工關愛活動，落實員工幫扶措施並持續完善困難職工檔案，將公司建設成員工堅實可靠的後盾與溫暖貼心的港灣。

積極落實員工保險投保、續保、賠付等相關工作，持續推動員工互助保障全員覆蓋、全險種覆蓋。2020年，公司實現單位工會會員互助保障全覆蓋，有效保障員工切身利益。



重點關注困難員工家庭，為因病、意外事故、子女就學等原因致困的員工及其家庭發放慰問金。2020年，公司共發放慰問金13.03萬元，開展慰問162人次。

## 構築惠民共享之路

---

### 8 構築惠民共享之路

2020年是全面建成小康社會、決戰脫貧攻堅和「十三五」規劃收官之年。站在「兩個一百年」奮鬥目標的歷史交匯點上，面臨新冠肺炎疫情帶來的嚴峻挑戰，公司積極響應國家精準扶貧號召，以更堅定的決心，更明確的思路，積極履行國企責任，利用公司資源與技術優勢，向貧困堡壘發起總攻，為全國脫貧攻堅，全面建成小康社會的時代事業貢獻應有的力量。

#### 8.1 決戰脫貧攻堅

自2017年起，公司堅持貫徹《國務院關於印發「十三五」脫貧攻堅規劃的通知》，落實《公司精準扶貧工作計劃》，對安徽省安慶市太湖縣栗樹村開展精準幫扶工作。2020年，駐村幫扶隊咬定青山不放鬆，腳踏實地加油幹，幫助栗樹村集體經濟收入突破50萬元，實現了從負債村到經濟強村的跨越，努力繪就鄉村振興的壯美畫卷，朝着共同富裕的目標穩步前行。

##### **持續鞏固幫扶成效**

公司駐栗樹村工作隊結合日常走訪等方式，對全村貧困戶生產生活情況進行深度摸排，完善幫扶措施，強化服務保障，主動解決貧困群眾困難，確保今年未脫貧人口穩定脫貧，已脫貧戶穩定增收不返貧。在第三方的評估驗收下，栗樹村本年度實現了現行標準下貧困人口清零。

## 構築惠民共享之路(續)

### 8 構築惠民共享之路(續)

#### 8.1 決戰脫貧攻堅(續)

##### 持續鞏固幫扶成效(續)

- 產業扶貧：產業扶貧是實現貧困人口穩定脫貧的主要途徑和長久之策。通過技術指導、產業獎補、統購統銷等形式，工作隊引導230餘戶貧困戶發展特色種養業。今年以來，農產品加工廠、大棚香菇種植基地相繼建成投產運營；茶葉種植基地茶葉管養到位，長勢喜人。通過消費扶貧，本年度累計幫助銷售農產品200多萬元，有力促進了扶貧產業發展和貧困戶穩定增收。村集體光伏電站運行良好，全年收益30餘萬元，持續壯大集體經濟。
- 就業扶貧：促進貧困人口就業增收，是打贏脫貧攻堅戰的重要內容。今年以來村內各經濟組織安排就近就業90餘人，累計設置公益崗位100個，引導300餘人外出就業，安排3名貧困大學生到驛達服務區暑期務工，累計申報轉移就業補助34萬元。
- 志願服務：除了專門開展幫扶工作的駐村工作隊，公司上下心繫栗樹村。公司機關各部門到村內開展扶貧公益活動，走訪慰問4戶貧困家庭，到劉河小學開展愛心助學活動，向栗樹村的孩子們傳遞溫暖。

## 構築惠民共享之路(續)

---

### 8 構築惠民共享之路(續)

#### 8.1 決戰脫貧攻堅(續)

##### **全力以赴阻擊疫情**

面對突如其來的新冠肺炎疫情，公司統籌疫情防控與脫貧攻堅工作，全力以赴，共克時艱。工作隊成立聯防長隊伍和志願者隊伍，向栗樹村捐贈口罩、酒精、消毒液等抗疫物資，向受疫情影響的貧困戶發放困難補助、就業補助等資金20餘萬元。在抗疫的同時，公司積極推進復工復產，有序推進省級中心莊、農產品加工廠、農田水利恢復等項目復工，支持引導貧困戶大力發展茶葉、油茶種植等增收產業，進一步提高貧困人口的就業比例。

##### **積極開展災後重建**

工作隊致力於降低極端氣候對栗樹村的影響。夏季洪災發生後，全村因災倒塌房屋16間，房屋護坡塌方10處，道路塌方20餘處，水毀農田10餘畝，農作物受災50畝。工作隊巡查到位、人員轉移安置及時，未出現人員傷亡，同時與村兩委迅速開展災後重建工作，及時修繕受損房屋，恢復道路交通、受災農田水利設施，安排補栽補種，及時發放賑災款，最大限度消除了洪災對貧困戶生產生活的影響，為村民的生命安全與全村的經濟發展保駕護航。

## 構築惠民共享之路(續)

### 8 構築惠民共享之路(續)

#### 8.2 費用減免

高速公路是國家交通的動脈，是人民生產生活的生命之路，與經濟發展、社會民生息息相關。公司堅持採取惠民措施，嚴格執行鮮活農產品運輸「綠色通道」、重大節假日免收小型客車通行費、徽通卡減免和其他減免惠民政策，實惠人民群眾出行。面對突如其來的新冠肺炎疫情，公司出台相應的費用減免政策助力疫情防控，克服疫情影響。2020年，公司各路段免費放行車輛79天、延長小型客車免費時長9天，共減收車輛通行費8億元，堅持保暢不放鬆、服務不打烊。

##### **新冠肺炎疫情期間減免**

新冠肺炎疫情於2020年初爆發。2020年2月15日，繼今年春節增加9天免費期後，根據交通運輸部《關於新冠肺炎疫情期間免收收費公路車輛通行費的通知》(交公路明發[2020]62號)文件要求，從2月17日零時起至疫情防控工作結束，全國收費公路免收車輛通行費。後於2020年5月6日零時起恢復收費。在此期間，高速公路行業加強保通保暢，全力抗疫，為復工復產和社會經濟發展提供了有力保障。

##### **綠色通道減免**

公司為鮮活農產品運輸、抗洪救災、搶運電煤和跨區作業聯合收割機等車輛開設「綠色通道」，減免通行費用。2019年起，公司嚴格遵照交通運輸部、農村農業部對鮮活農產品運輸「綠色通道」政策進行調整的聯合發文，針對整車合法運輸仔豬及冷鮮豬肉的車輛，恢復執行鮮活農產品運輸「綠色通道」政策，免收車輛通行費。



## 構築惠民共享之路(續)

---

### 8 構築惠民共享之路(續)

#### 8.2 費用減免(續)

##### **重大節假日減免**

公司嚴格遵守《國家重大節假日小型客車免收通行費政策實施方案》，為民眾節假日出行、回鄉提供便利，同時推動假日經濟、刺激國內消費。

##### **ETC減免**

公司嚴格遵守交通運輸部辦公廳《關於大力推動高速公路ETC發展應用工作的通知》，嚴格落實對本區域ETC通行車輛用戶給予95折通行優惠的政策，給予本區域通行的ETC車輛無差別基本優惠，提高高速通行效率和體驗。

##### **徽通卡減免**

2020年12月31日，經省政府同意，省交通運輸廳、省發展改革委、省財政廳印發《關於我省收費公路車輛通行費有關事項的通知》，於2021年1月1日起正式執行。持有安徽交通卡的貨運車輛享受八五折優惠政策期限暫定延長3年，即從2021年1月1日至2023年12月31日。

#### 8.3 志願活動

作為負責任的企業，公司始終熱心公益事業，倡導員工積極參與各類公益志願活動，通過建立志願服務隊、聯合慈善機構，圍繞關愛殘疾兒童留守兒童、孤寡老人等開展志願服務活動，號召員工和社會大眾共同為有需要的人奉獻溫暖。皖通團委所屬團組織共成立青年志願者服務大隊24個，下設服務中隊等其他志願服務團體69個。公司全年共組織和參與志願服務活動近1,500場次，服務時長已達60,000多小時。

## 構築惠民共享之路(續)

### 8 構築惠民共享之路(續)

#### 8.3 志願活動(續)

##### 集體榮譽

- 多家單位團組織獲評「集團公司青年志願服務優秀組織」

#### 8.4 阻擊疫情

新冠疫情發生後，公司迎難而上、主動作為、精準施策，全面落實防疫防控各項措施，在做到全員「零感染」的同時，堅持保暢不放鬆、服務不打烊，做好「六穩」工作，推動「六保」落實，有力保障疫情防控工作。同時，公司積極肩負安徽省入境人員中轉站職責，為歸國同胞提供安全、暖心的服務，彰顯公司高度的社會責任感與企業擔當。

##### 發揮路網疫情防控作用

公司按照「路網管控有序、內部防控有效、疫情監測有力」的總體目標，全力配合地方政府做好收費站衛生檢疫與臨時交通管制工作。作為衛生檢疫站「四方聯防」中的一方，收費站共設置疫情檢查點199個，服務區疫情檢查點202個，嚴把疫情防控關。同時，67個收費站出入口採取臨時封閉措施，104個收費站對外地車勸返，有效防止疫情通過高速公路傳播。

## 構築惠民共享之路(續)

---

### 8 構築惠民共享之路(續)

#### 8.4 阻擊疫情(續)

##### 發揮路網疫情防控作用(續)

###### 案例

天長管理處堅守疫情防控一線，配合地方開展疫情防控工作

天長管理處抓實防控要點，對疫情防控應急車輛和輸送湖北物資車輛執行「一路綠燈」要求，對存疑車輛做到先放行後核實，同時配合屬地衛生防疫部門和交通部門疫情防控工作，落實高速出口全天候、全車輛體溫測量，及時掌握外地歸來人員身體健康情況，抓實源頭篩查。在假期前夕，天長管理處積極配合社區做好武漢歸來人員統計工作，對其中不按規定居家隔離人員及時向社區報告，全力支持所在地區抗疫工作。

###### 案例

合肥管理處為抗疫工作人員提供暖心志願服務

疫情防控期間正值冬春交替時節，低溫多雨，合肥管理處工作人員主動熬製紅糖薑水，提供給過往司乘、在「四方聯防」戰線上戰鬥的公安交警、醫護工作者等工作人員，幫助他們驅除寒意。此外，合肥管理處工作人員和收費站「小紅帽」志願者主動當起了「外賣員」，用餐盒裝好熱飯菜並送至道口供一路多方工作人員食用，避免了工作人員之間的被感染風險。

## 構築惠民共享之路(續)

### 8 構築惠民共享之路(續)

#### 8.4 阻擊疫情(續)

##### 承擔入境人員中轉工作

公司還積極承擔安徽省接轉入境人員中轉站職責，堅持24小時待命，完成87班次、1,418人入境接轉任務，實現零事故、零感染，不僅獲得安徽省疫情防控應急綜合指揮部通報表彰，同時得到了歸國同胞的一致好評。

##### 案例

合肥管理處主動承擔入境人員中轉服務，紮實做好疫情防控與同胞接待工作

合肥繞城高速金寨路收費站是安徽省入境人員中轉點。疫情期間，合肥管理處全力做好場所建設、後勤保障、衛生消毒等服務工作，科學劃分入境人員休息區、工作人員休息區，避免交叉接觸，同時與安徽醫科大學第二附屬醫院建立聯繫機制，邀請專業人員進行防疫和消毒培訓，確保入境人員中轉站的防疫安全。中轉站以細緻溫馨的服務貫穿接待工作全過程，為入境人員提供24小時熱菜、熱飯，安撫入境同胞的情緒並為他們答疑解惑，用專業和耐心鋪就暖心安全回家路。



## 附錄 ESG關鍵績效指標總覽表

### 9 附錄 ESG關鍵績效指標總覽表

範疇	ESG指標	單位	2020年
<b>A 環境<sup>a)</sup></b>			
<b>A1 排放物</b>			
	<b>A1.1 排放物種類及相關排放數據</b>		
	氮氧化物(NO <sub>x</sub> ) <sup>b)1)</sup>	噸	4.8
	<b>A1.2 溫室氣體排放量及密度</b>		
	溫室氣體總排放	噸—二氧化碳當量	16,613.0
	溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量/ 公里(運營公路里程)	29.8
	直接排放(範圍一) <sup>c)2)</sup>	噸—二氧化碳當量	1,448.5
	間接排放(範圍二) <sup>d)3)</sup>	噸—二氧化碳當量	15,164.5
	<b>A1.3 所產生有害廢棄物</b>		
	所產生有害廢棄物總量 <sup>e)</sup>	千克	794.1
	所產生有害廢棄物密度	千克/公里 (運營公路里程)	1.4
	<b>A1.4 所產生無害廢棄物<sup>f)</sup></b>		
	所產生無害廢棄物總量	噸	601.4
	所產生無害廢棄物密度	噸/公里(運營公路里程)	1.1
	生活垃圾	噸	328.3
	廚餘垃圾	噸	273.1

## 附錄 ESG關鍵績效指標總覽表(續)

## 9 附錄 ESG關鍵績效指標總覽表(續)

範疇	ESG指標	單位	2020年
<b>A2 資源使用</b>			
<b>A2.1 能源總耗量及密度</b>			
	能源總耗量 <sup>g)4)</sup>	噸標準煤	3,011.0
	能源密度	噸標準煤/公里 (運營公路里程)	5.4
	汽油使用量 <sup>g)1)</sup>	升	360,745.1
	柴油使用量 <sup>g)2)</sup>	升	218,060.6
	液化石油氣	噸	20.1
	外購電量 <sup>h)</sup>	千瓦時	18,847,258
	資源總使用量 <sup>i)</sup>	噸	223,236
	瀝青混合料(熱拌)	噸	71,331
	水泥混凝土(新料)	千克	43,219,697
	石料(新料)	千克	105,952,429
	石料(回用)	千克	270,000
	融雪劑	千克	474,300
	固化劑(橋梁維修)	千克	2,145
	油漆	千克	19,180
	鋼材	千克	1,960,802
<b>A2.2 水資源消耗量及密度</b>			
	總耗水量	噸	170,747.6
	耗水量密度	噸/公里(運營公路里程)	306.5

## 附錄 ESG關鍵績效指標總覽表(續)

### 9 附錄 ESG關鍵績效指標總覽表(續)

範疇	ESG指標	單位	2020年
<b>B 社會</b>			
<b>B1 僱傭</b>			
	<b>B1.1 僱員人數：按性別、僱傭類型、 年齡組別及地區劃分</b>		
	全體僱員人數	人	2,079
<b>性別</b>	男性	人	1,045
	女性	人	1,034
<b>僱傭類別</b>	母公司在職員工	人	1,441
	主要子公司在職員工	人	638
<b>年齡</b>	35歲及以下	人	1,194
	35-50歲	人	716
	50歲及以上	人	169
<b>地區</b>	安徽省	人	2,036
	中國除安徽省外其他地區	人	43
<b>B2 健康與安全</b>			
	<b>B2.1 因工作關係死亡</b>		
	因工作關係而死亡的人數	人	0

## 附錄 ESG關鍵績效指標總覽表(續)

## 9 附錄 ESG關鍵績效指標總覽表(續)

範疇	ESG指標	單位	2020年
<b>B3 發展與培訓</b>			
<b>B3.1 按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比</b>			
	總受訓人數	人	1,700
<b>性別</b>	男性員工百分比	%	49.1%
	女性員工百分比	%	50.9%
<b>僱傭類別</b>	母公司在職員工百分比	%	65.4%
	主要子公司在職員工百分比	%	34.6%
<b>B3.2 按性別及僱員類別劃分的僱員人均受訓時數<sup>1)</sup></b>			
	總人均受訓時數	小時	12.7
<b>性別</b>	男性	小時	13.0
	女性	小時	12.4
<b>僱傭類別</b>	母公司在職員工	小時	16.4
	主要子公司在職員工	小時	4.4
<b>B5 供應鏈管理</b>			
<b>B5.1 按地區劃分供應商<sup>2)</sup></b>			
	總供應商數	個	47
<b>地區</b>	安徽省內供應商數	個	28
	中國大陸(除安徽省外)供應商數	個	19



## 附錄 ESG關鍵績效指標總覽表(續)

### 9 附錄 ESG關鍵績效指標總覽表(續)

範疇	ESG指標	單位	2020年
<b>B6 產品責任</b>			
	<b>B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目</b>		
	提供相關服務收到的投訴	次	11
	投訴正常關閉率	%	100%
<b>B7 反貪污</b>			
	<b>B7.1 提出或已審結的貪污訴訟案件數目</b>		
	提出或審結的訴訟案件	件	0
<b>B8 社區投資</b>			
	<b>B8.2 在專注範疇所動用資源</b>		
	精準扶貧總投入	萬元人民幣	415.72
	投入資金	萬元人民幣	407.30
	物資折款	萬元人民幣	8.42
	幫助建檔立卡貧困人口脫貧數	人	1,098

附註：

- a) A1環境範疇指標如無特別說明，統計範疇均為公司自有路段產生或使用的指標數據；
- b) 根據公司公用車實際情況，選用符合國五標準的燃油排放因子，氮氧化物的排放量有所下降；

## 附錄 ESG關鍵績效指標總覽表(續)

### 9 附錄 ESG關鍵績效指標總覽表(續)

附註：(續)

- c) 指標A1.2範圍一溫室氣體包括汽油、柴油、液化石油氣等產生的直接排放；
- d) 指標A1.2範圍二溫室氣體包括外購電力產生的間接排放；
- e) 指標A1.3有害廢棄物總量包括燈管、電池、墨盒等辦公過程中廢棄物產生量總和；
- f) 受疫情影響，生活垃圾、廚餘垃圾的生成量下降，無害廢棄物總量減少；
- g) 指標A2.1能源總耗量包括汽油、柴油、液化石油氣及外購電量使用量總和，其中，
  - g,1) 汽油使用量包括自有路段及委託代管路段汽油使用量，由其產生的能源消耗及溫室氣體排放的計算範疇與汽油統計範疇相同；
  - g,2) 柴油使用量包括自有路段及委託代管路段柴油使用量，由其產生的能源消耗及溫室氣體排放的計算範疇與柴油統計範疇相同；
- h) 外購電量包括公司辦公及運營過程中的用電量，其中運營過程中的用電量包含建設項目辦、路政大隊等外單位用電；
- i) 2020年，宿松道口遷建工程、蜀山收費站養護工程、蕭縣東收費站擴建工程等導致建築材料用量增長幅度較大；
- j) 受疫情影響，員工線下培訓次數減少，培訓時數有所下降；
- k) 指標B5.1按地區劃分的供應商數目的統計範疇只包含通過公開招投標形式確定的工程類供應商，不包含通過其他非招標形式確定的供應商情況。

#### 數據計算標準

- 1) 汽油及柴油產生的氮氧化物(NOx)排放參考環境保護部發佈的《道路機動車大氣污染物排放清單編製技術指南(試行版)》計算；
- 2) 汽油、柴油、液化石油氣等產生的直接溫室氣體排放參考國家發展和改革委員會應對氣候變化司發佈的《省級溫室氣體清單編製指南》計算；
- 3) 外購電力產生的間接溫室氣體排放參考國家發展和改革委員會應對氣候變化司發佈的《省級溫室氣體清單編製指南》計算，其中大陸地區電力排放因子參考《2017年度減排項目中國區域電網基準線排放因子》標準；
- 4) 能源總耗量參考中國標準《GB/T 2589-2008綜合能耗計算通則》進行標準煤折算。